

Leveringsvoorwaarden Elektriciteit & Gas Vrij v3.2.9

Consument en niet-Consument

Met consument wordt in deze leveringsvoorwaarden bedoeld de klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf ofwel dat de leveringsadressen van de aansluitingen van klant zijnde een natuurlijk persoon wel een woonfunctie hebben naast een andere functie, en dat het huishoudelijk verbruik overwegend groter is dan het zakelijk verbruik, en dat klant zelf bewoner is van de woning(en) op de leveringsadressen en dat alle aansluitingen van klant kleinverbruik aansluitingen betreffen.

Met niet-consument worden in deze leveringsvoorwaarden andere klanten aangeduid.

Klein- en grootverbruik aansluiting / Kleine en grote aansluiting

Een kleinverbruik aansluiting gas of kleine aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit van 40 m³(n) per uur. Een kleinverbruik aansluiting elektriciteit of kleine aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van 3x80A, niet zijnde een artikel 1, lid 2 of 3-aansluiting conform de Elektriciteitswet 1998.

Een grootverbruik aansluiting gas of grote aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m³(n) per uur. Een grootverbruik aansluiting elektriciteit of grote aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A of zijnde een artikel 1, lid 2 of 3-aansluiting conform de Elektriciteitswet 1998.

Prijs voor levering elektriciteit

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De prijs voor levering welke van toepassing is afhankelijk is van het profiel behorende bij een aansluiting en van de leveringsmaand. De leveringsprijs kan door de tijd heen variëren. De prijs voor levering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie, en btw. SEFE Energy is gerechtigd om voor een variabel contract voor onbepaalde duur de prijs voor levering periodiek opnieuw vast te stellen. Een actueel overzicht van onze prijzen voor levering kunt u altijd raadplegen op het tarievenblad op onze website: www.sefe-energy.nl. Wanneer uw meter twee (actieve) levertelwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de laaguren het laag tarief. In de overige uren betaalt u het normaal tarief. De laaguren zijn van 23:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen wanneer de overeenkomst 'D.07-23' vermeldt; bij een vermelding van 'D.07-21' zijn de laaguren van 21:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen.

Wanneer uw meter één (actief) levertelwerk heeft, betaalt u voor al het verbruik het normaal tarief (op de overeenkomst vindt u de vermelding 'E').

Prijs voor teruglevering elektriciteit

Wij vergoeden u de prijs voor teruglevering voor de door u aan SEFE Energy geleverde volumes (invoeding).

Indien het tarievenblad geen aparte prijs voor teruglevering vermeldt, dan wordt de prijs voor teruglevering voor de normaal uren gelijk gesteld aan de prijs voor levering voor de normaal uren uit het tarievenblad; hetzelfde geldt voor de laag uren.

De prijs voor teruglevering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie, en btw.

Voor zover de overheid het via regelgeving verplicht, zullen de prijzen voor levering gebruikt worden als terugleververgoeding; op basis van actuele regelgeving komt dit er op neer dat u bij een kleinverbruikaansluiting voor een totaal teruggeleverd volume tot maximaal het door u totaal afgenomen volume de prijs voor levering vergoed krijgt en voor het meerdere teruggeleverde volume de prijs voor teruglevering vergoed krijgt.

Prijs voor levering gas

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De prijs voor levering, welke van toepassing is, is afhankelijk van het profiel behorende bij een aansluiting en van de leveringsmaand. De prijs voor levering kan van door de tijd heen variëren. De prijs voor levering (in euro/m³) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie, en btw. SEFE Energy is gerechtigd om voor een variabel contract voor onbepaalde duur de prijs voor levering periodiek opnieuw vast te stellen. Een actueel overzicht van onze prijzen voor levering kunt u altijd raadplegen op het tarievenblad op onze website: www.sefe-energy.nl.

Vaste leveringskosten

U betaalt per aansluiting vaste leveringskosten. De vaste leveringskosten, zoals van toepassing voor een bepaalde aansluiting in de overeenkomst (in euro/maand), zijn afhankelijk van het profiel behorende bij de aansluiting en van de leveringsmaand. De vaste leveringskosten zijn exclusief btw. SEFE Energy is gerechtigd om voor een variabel contract voor onbepaalde duur de vaste leveringskosten periodiek opnieuw vast te stellen. Een actueel overzicht van de van toepassing zijnde vaste leveringskosten vindt u op het tarievenblad op onze website: www.sefe-energy.nl.

Kosten landelijk netbeheer gas

U betaalt voor het transport van gas van het groothandelspunt naar uw aansluiting, zodat in alle weersomstandigheden voldoende capaciteit op het landelijk net aanwezig is om de levering te borgen. De landelijke transportkosten worden door de overheid gereguleerd. SEFE Energy rekent deze kosten één op één aan u door op basis van de van toepassing zijnde tarieven en systematiek. Voor de aansluitingen waarvoor het uitzonderingsveld in de overeenkomst de code "L" bevat worden de kosten van landelijk transport niet apart aan u doorbelast en zijn deze kosten een integraal onderdeel van de overeengekomen leveringsprijs.

Facturatie

Tenzij anders overeengekomen, ontvangt u voor iedere leveringsmaand een factuur voor een termijnbedrag met een daarbij horende digitale specificatie van het termijnbedrag per aansluiting. U ontvangt periodieke afrekeningen op basis van vastgestelde meterstanden en verbruiken.

Tenzij anders overeengekomen, komen de door u gecontracteerde aansluitingen op een gezamenlijke factuur, zodat het aantal facturen dat u ontvangt en het aantal betalingen welke u moet verrichten zo beperkt mogelijk wordt gehouden.

Betaling

SEFE Energy biedt verschillende betaalmogelijkheden: automatische incasso en betaling door overboeking na ontvangst van de factuur. Wij hanteren de betaalmethode zoals in de overeenkomst is overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst hanteert SEFE Energy een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

Communicatie

SEFE Energy probeert zuinig met papier om te gaan en verstuurt daarom informatie over zaken als het contract, facturen, meterstanden en herinneringen uitsluitend per e-mail. Wij willen u dan ook vragen ervoor te zorgen dat uw e-mailgegevens bij ons bekend blijven.

Bedenktijd

Bent u consument, dan heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen nadat u de bevestiging overeenkomst vanuit ons hebt ontvangen.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons per e-mail, gericht aan klantenservice@sefe-energy.nl, op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "Formulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken is het voldoende om uw mededeling over uw annulering te versturen voordat de bedenktijd eindigt.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren en de levering is al begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd als u i) uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en ii) bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

Verandering kleinverbruik naar grootverbruik

De gecontracteerde aansluitingen betreffen kleinverbruik aansluitingen. Indien de regelgeving die de klein- en grootverbruik grens definieert, wijzigt waardoor uw aansluiting als grootverbruik aansluiting wordt geclassificeerd of dat uw meetinrichting wordt aangepast waardoor uw aansluiting als grootverbruik aansluiting wordt geclassificeerd, dan houdt SEFE Energy zich het recht voor de leveringsovereenkomst te beëindigen c.q. de leveringsovereenkomst aan te passen zodanig dat de condities de wijziging reflecteren. Indien uw aansluiting van een grootverbruik aansluiting geclassificeerd wordt als kleinverbruik aansluiting, dan houdt SEFE Energy

zich het recht voor de leveringsovereenkomst aan te passen zodanig dat de condities de wijziging reflecteren.

Belastingen- en overheidsheffingen

Tenzij anders overeengekomen, verklaart u dat er geen bijzondere situaties van toepassing zijn voor de btw, energiebelasting en belastingvermindering energiebelasting. Tenzij anders wordt vermeld in de overeenkomst is het uitgangspunt dat op het moment van aangaan van de overeenkomst vermelde aansluitingen een verblijfsfunctie hebben, vermelde aansluitingen niet binnen één onroerende zaak in gebruik zijn en voor de energiebelasting niet geclusterd hoeven te worden (geen situatie van complex-bepaling), en dat er geen energiebelastingverklaringen van toepassing zijn (zoals een tuinderverklaring). In dit geval is het uitzonderingsveld leeg. Het uitzonderingsveld in de overeenkomst bevat de code "A" als de aansluiting een andere functie heeft dan verblijfsfunctie, de code "C" als er clustering/complexbepaling van toepassing is, en "T" als er een tuinderverklaring van toepassing is. Als er een wijziging optreedt ten opzichte van de vermelde situatie in de overeenkomst, dient u dit direct aan ons door te geven.

De door ons voor (terug)levering toegepaste overheidsheffingen en belastingen worden gebaseerd op de door de overheid bepaalde tarieven, wetgeving, en uw situatie, die door de tijd heen kunnen wijzigen.