





Stap 1 – Inloggen.....	3
Stap 2 – Direct regelen.....	4
Stap 3 – Overzicht accounts .....	5
Stap 4 – Termijnbedrag wijzigen.....	6
Stap 5 – Controleren wijziging .....	8
Stap 6 – Bevestiging wijziging termijnbedrag .....	9

## Stap 1 – Inloggen

[Direct regelen](#) [Uw gegevens](#) [Facturen](#) [Contracten](#) [Verbruiken](#) [Markt informatie](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#)




### Prijsplafond

Vanaf 1 januari 2023 is het prijsplafond ingegaan en zijn er andere wijzigingen waardoor jouw termijnbedrag per 1 januari anders is. [Klik hier voor meer informatie](#)


Het is erg druk bij onze klantenservice en we krijgen veel vragen over het prijsplafond en de gewijzigde termijnbedragen per 1 januari 2023. Door deze grote drukte zijn wij telefonisch beperkt bereikbaar en kunnen wachttijden daardoor langer zijn. Om al onze klanten zo goed mogelijk te helpen, zowel telefonisch als per e-mail, is onze klantenservice op werkdagen tijdelijk tot 12.00 uur telefonisch bereikbaar. De meeste van uw energiezaken kunt u ook regelen via Mijn SEFE Energy. Bijvoorbeeld het bekijken van verbruiken en facturen en het aanpassen van gegevens. Meer informatie over het prijsplafond is ook hier te vinden. Wilt u meer weten over uw gewijzigde termijnbedrag? [Lees dan hier verder.](#)

#### Laatste factuur




€ -403,14  
07-mrt-2019

#### Contracten



Geen actieve aansluitingen

#### Vragen over uw afrekening?



Voorbeeld afrekening

Uw afrekening

Uw gegevens

#### Uw online portaal


Altijd en overal inzage in onder andere overeenkomsten, verbruiken en facturen. Verder vindt u hier markt informatie, wijzigingsformulieren en antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt dus altijd gegevens bekijken wanneer het u uitkomt, zonder hiervoor contact te hoeven opnemen met onze klantenservice. Makkelijk en tijdsbesparend!

Via mijn SEFE Energy kunt u uw termijnbedrag wijzigen.

Heeft u nog geen inloggegevens voor Mijn SEFE Energy? Dan moet u zich eenmalig registreren. Hiervoor klikt u op de link '**Nog niet geregistreerd?**' op de inlogpagina.


Om uw termijnbedrag te wijzigen gaat u naar '**Direct regelen**'.


## Stap 2 – Direct regelen


 Direct regelen

[Uw gegevens](#) [Facturen](#) [Contracten](#) [Verbruiken](#) [Marktinformatie](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#)


### Geldzaken


 **Facturen bekijken**  
Download hier uw facturen en bekijk de betaalstatus.


 **Betaal- en factuurgegevens wijzigen**  
Een overzicht van de bank- en factuurgegevens, zoals de betaalwijze en uw kenmerk voor op de facturen.


 **Termijnbedrag wijzigen**  
Wijzig hier de hoogte van het termijnbedrag.


### Uw gegevens

 **Communicatie-instellingen wijzigen**  
Wijzig uw communicatie-instellingen.


 **Contactgegevens wijzigen**  
Wijzig de gegevens van de contactpersonen die bij ons bekend zijn.


 **Contactpersoon toevoegen**  
Hier kunt u nieuwe contactpersonen bij uw bedrijf toevoegen.

 **Wachtwoord wijzigen**  
Wijzig hier het wachtwoord voor Mijn SEFE Energy.


 **E-mailadres wijzigen**  
Wijzig hier het e-mailadres waarmee u inlogt op Mijn SEFE Energy.


### Meterstanden


 **Meterstanden doorgeven**  
Graag ontvangen wij uw meterstanden.

 **Instellingen slimme meter**  
Instellen of u de meterstanden via uw slimme meter dagelijks wilt laten uitlezen.

### Contractwijzigingen

 **Verhuizing doorgeven**  
Gaat u binnenkort verhuizen? Geef het aan ons door.

 **Opzegging doorgeven**  
Wilt u vóór de einddatum het contract opzeggen? Geef dan hier uw opzegging door.

 **Nieuw adres aanmelden**  
Klik hier om een nieuw adres voor energielevering aan te melden.

Hier ziet u een overzicht van de zaken die u direct online kunt regelen.

Via ‘**Termijnbedrag wijzigen**’ kunt u de wijziging van het termijnbedrag aan ons doorgeven.

## Stap 3 – Overzicht accounts



### Termijnbedrag wijzigen

U ziet hier een overzicht van alle accounts waarvoor u het termijnbedrag kunt wijzigen. Door op een account te klikken, gaat u naar de pagina waar u het termijnbedrag kunt wijzigen.

Account	Termijnbedrag	Locaties	Aansluitingen
	€ 513,41	1	1
	€ 1.093,35	1	1
	€ 937,94	2	2
	€ 222,46	1	1
	€ 1.174,33	1	1
	€ 529,72	1	1
	€ 1.210,21	1	1
	€ 500,00	1	1
	€ 641,58	1	1
	€ 615,67	1	1

Heeft u meerdere accounts? Dan ziet u eerst een overzicht van alle accounts waarvoor u het termijnbedrag kunt wijzigen.

Door op een account te klikken, gaat u naar de pagina waar u het termijnbedrag voor dat account kunt wijzigen.

Heeft u één account? Dan krijgt u dit overzicht niet te zien en komt u direct in het scherm waar u het termijnbedrag kunt wijzigen (Stap 4).

## Stap 4 – Termijnbedrag wijzigen



### Termijnbedrag wijzigen

#### Account

U wilt het termijnbedrag wijzigen. Wij hebben alvast een voorstel voor u gemaakt. Het voorstel is berekend op basis van de tarieven uit uw overeenkomst en de meest recente tarieven van de overheid en netbeheerder. De prijsplafondtarieven die gelden per 1 januari 2023 zijn meegenomen in dit termijnbedrag. Meer informatie over het prijsplafond vindt u hier.

U kunt op drie manieren het termijnbedrag aanpassen:

1. U kunt ons voorstel gemakkelijk overnemen, door te klikken op het oranje pijltje onder 'Ons advies'. Ziet u in het groen de melding 'Gelijk aan ons advies'? Dan is ons advies al standaard ingesteld. U kunt dan verder gaan op basis van ons advies of het termijnbedrag aanpassen op een van de andere twee (onderstaande) manieren.
2. Het termijnbedrag aanpassen op basis van uw verwachte jaarverbruik, door de optie 'Jaarverbruik tonen' hieronder aan te vinken. Door het jaarverbruik aan te passen, verandert ook het termijnbedrag.
3. U kunt per aansluiting zelf het bedrag aanpassen.

Hulp nodig? Download voor meer informatie de Handleiding termijnbedrag wijzigen

Heeft u vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice via 0800-4297767 of klantenservice@sefe-energy.nl.

Jaarverbruik tonen

Huidig termijnbedrag € 3.230,38 incl. btw  
€ 2.664,94 excl. btw

Nieuw termijnbedrag € 3.083,32 incl. btw  
€ 2.543,39 excl. btw

Gelijk aan ons advies

Bedrag incl. btw € 477,67

---

Gas EAN

Bedrag incl. btw

€ 477,67

Gelijk aan ons advies

[← Terug](#) [Verder →](#)

Bij het berekenen van het nieuwe termijnbedrag wordt gebruik gemaakt van de tarieven uit uw overeenkomst en de meest recente tarieven van de overheid en netbeheerder.

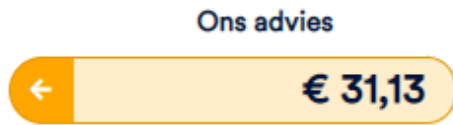
### Afwijkend huidig termijnbedrag

Het kan zijn dat u bij 'huidig termijnbedrag' een ander bedrag ziet staan dan u gewend bent. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Bijvoorbeeld door een nieuwe overeenkomst met nieuwe leveringstarieven die volgende maand ingaat of door de tarieven van de energiebelasting die per 01 januari wijzigen.

## Wijzigen termijnbedrag

U kunt uw termijnbedrag op drie manieren wijzigen:

### 1. Ons advies

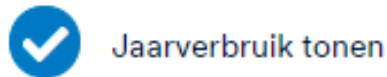


Wij geven een advies. U kunt dit advies makkelijk overnemen, door te klikken op het oranje pijltje onder 'Ons advies'. Klik daarna op 'Verder'.



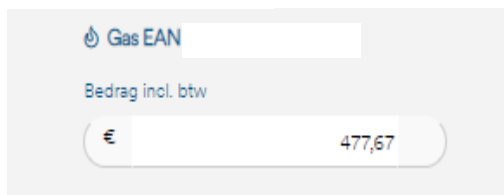
Ziet u de melding 'Gelijk aan ons advies' in het groen? Dan is ons advies al standaard ingesteld. Wilt u ons advies overnemen, klik dan op 'Verder'.

### 2. Verwacht jaarverbruik



Wilt u het termijnbedrag wijzigen op basis van uw verwachte jaarverbruik? Vink dan de optie 'Jaarverbruik tonen' aan. Naast het bedrag kunt u dan ook een verwacht jaarverbruik opgeven. Klik op 'Verder' wanneer u de wijziging heeft ingevuld.

### 3. Per aansluiting



Heeft u meerdere aansluitingen? Dan kunt u per aansluiting zelf het bedrag aanpassen. Ook hier kunt u ervoor kiezen om het termijnbedrag te wijzigen op basis van het jaarverbruik. Klik daarna op 'Verder'.

## Bedrag niet groter of kleiner dan

Op basis van uw standaardjaarverbruik zoals bekend bij de netbeheerder kunt u het termijnbedrag wijzigen in een hoger of lager bedrag. Hieraan zijn wel een minimum- en maximumbedrag gekoppeld om ervoor te zorgen dat u termijnbedrag in lijn blijft met het verwachte jaarverbruik. Wilt u uw termijnbedrag wijzigen naar een bedrag wat niet tussen het minimum- en maximumbedrag ligt? Neem dan contact op met onze klantenservice (0800 – 4297767 of [klantenservice@sefe-energy.nl](mailto:klantenservice@sefe-energy.nl)).

## Stap 5 – Controleren wijziging



### Bevestig termijnbedrag

Account

Hieronder ziet u een overzicht van de wijziging(en) die u heeft opgegeven.

Klik op 'Verstuur' om het nieuwe termijnbedrag aan ons door te geven.

U krijgt per e-mail een bevestiging van deze wijziging.

Jaarverbruik tonen

Nieuw termijnbedrag

€ 567,98 incl. btw  
€ 469,40 excl. btw

<input type="text"/>	
Bedrag incl. btw	€ 567,98
<input type="text"/>	
Elektriciteit EAN 8	
Bedrag incl. btw	€ 567,98

Ter controle laten we een overzicht zien van de wijziging(en) die u heeft doorgegeven. Controleer deze goed voordat u de wijzigingen naar ons verstuurt.

Jaarverbruik tonen

Wilt u weten welk jaarverbruik wij gebruiken voor het nieuwe termijnbedrag? Selecteer dan de optie '**Jaarverbruik tonen**'.

Klopt er iets niet? Klik dan op '**Terug**' om de gegevens aan te passen.

Klik op '**Verstuur**' om de wijziging van het termijnbedrag aan ons door te geven.



## Stap 6 – Bevestiging wijziging termijnbedrag



### Bevestiging

De wijzigingen zijn verstuurd. Hartelijk dank voor het doorgeven.



De wijziging van het termijnbedrag is succesvol naar ons verstuurd. U ontvangt een e-mail met de bevestiging van het nieuwe bedrag. Bij deze e-mail zit een specificatie van de opbouw van het nieuwe termijnbedrag.

### **Nieuw bedrag vanaf de volgende factuur**

U betaalt het nieuwe termijnbedrag vanaf de eerstvolgende factuur. Termijnbedragen die al gefactureerd zijn, worden niet met terugwerkende kracht aangepast