


Stap 1 - Inloggen	3
Stap 2 - Uw gegevens.....	4
Stap 3 - Betaalgegevens wijzigen	5
Stap 4 - Wijziging doorgeven	6

Stap 1 - Inloggen

[Direct regelen](#) [Uw gegevens](#) [Facturen](#) [Contracten](#) [Verbruiken](#) [Markt informatie](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#)




Prijsplafond

Vanaf 1 januari 2023 is het prijsplafond ingegaan en zijn er andere wijzigingen waardoor jouw termijnbedrag per 1 januari anders is. [Klik hier voor meer informatie](#)


Het is erg druk bij onze klantenservice en we krijgen veel vragen over het prijsplafond en de gewijzigde termijnbedragen per 1 januari 2023. Door deze grote drukte zijn wij telefonisch beperkt bereikbaar en kunnen wachttijden daardoor langer zijn. Om al onze klanten zo goed mogelijk te helpen, zowel telefonisch als per e-mail, is onze klantenservice op werkdagen tijdelijk tot 12.00 uur telefonisch bereikbaar. De meeste van uw energiezaken kunt u ook regelen via Mijn SEFE Energy. Bijvoorbeeld het bekijken van verbruiken en facturen en het aanpassen van gegevens. Meer informatie over het prijsplafond is ook hier te vinden. Wilt u meer weten over uw gewijzigde termijnbedrag? [Lees dan hier verder.](#)

Laatste factuur




€ -403,14
07-mrt-2019

Contracten



Geen actieve aansluitingen

Vragen over uw afrekening?



Voorbeeld afrekening

Uw afrekening

Uw contractnummer	Uw factuur
Uw aansluiting	Uw termijnbedrag
Uw meterstand	Uw bedrag
Uw meterstand	Uw bedrag

Uw gegevens

Uw naam	Uw adres
Uw e-mail	Uw telefoon
Uw postcode	Uw plaats
Uw land	Uw land

Uw online portaal

Altijd en overal inzage in onder andere overeenkomsten, verbruiken en facturen. Verder vindt u hier markt informatie, wijzigingsformulieren en antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt dus altijd gegevens bekijken wanneer het u uitkomt, zonder hiervoor contact te hoeven opnemen met onze klantenservice. Makkelijk en tijdsbesparend!

Via mijn SEFE Energy kunt u uw betaalgegevens wijzigen.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren. Hiervoor klikt u op de link '**Nog niet geregistreerd?**' op de inlogpagina.

Om uw betaalgegevens te wijzigen gaat u naar '**Uw gegevens**'.

Stap 2 - Uw gegevens



Uw gegevens



Hier vindt u een overzicht van de ingestelde bedrijfs-, betaal- en contactgegevens.

Via '**Betaal-en factuurgegevens**' kunt u de wijziging aan ons doorgeven.

Stap 3 - Betaalgegevens wijzigen

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

Betaal- en factuurgegevens

Account

Account

Account

Account

Account

<< < 1 2 3 4 5 > >>

Aantal 50

Selecteer een account om bijbehorende betaal- en factuurgegevens te tonen.

Uw gegevens

- Bedrijfsgegevens
- Betaal- en factuurgegevens**
- Contactpersonen
- Communicatie-instellingen

Betaalgegevens

Hier vindt u per account een overzicht van de betaalgegevens zoals de betaalwijze, de betaaltermijn en de bankgegevens voor de automatische incasso en/ of het uitbetalen van een eventueel tegoedbedrag.

Wilt u deze gegevens wijzigen? Ga dan naar de button 'wijzigen'.

Hulp nodig? Bekijk de

[Instructie video](#)

Kies het account waarvoor u de gegevens wilt wijzigen.

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

Betaal- en factuurgegevens

Account 4914

Betaalgegevens

Betaalwijze
IBAN
Tenaamstelling
Betaaltermijn

[Wijzigen](#)

Factuurgegevens

Uw kenmerk

[Wijzigen](#)

Uw gegevens

- Bedrijfsgegevens
- Betaal- en factuurgegevens**
- Contactpersonen
- Communicatie-instellingen

Betaalgegevens

Hier vindt u per account een overzicht van de betaalgegevens zoals de betaalwijze, de betaaltermijn en de bankgegevens voor de automatische incasso en/ of het uitbetalen van een eventueel tegoedbedrag.

Wilt u deze gegevens wijzigen? Ga dan naar de button 'wijzigen'.

Hulp nodig? Bekijk de

[Instructie video](#)

Om de gegevens te wijzigen, klikt u op de button **'Wijzigen'**.

Stap 4 - Wijziging doorgeven

Direct regelen | Uw gegevens | Facturen | Contracten | Verbruiken | Marktinformatie | Veelgestelde vragen | Contact

Betalgegevens wijzigen

Betalwijze

Automatische incasso

Overboeking

IBAN

Tenaamstelling

Verstuur ✓ | Annuleren

Bankgegevens wijzigen
Hier kunt u aangeven op welke manier u de facturen wilt betalen en welk rekeningnummer wij hiervoor mogen gebruiken. Dit rekeningnummer wordt ook gehanteerd voor het uitbetalen van eventuele tegoedbedragen.
Hulp nodig? Bekijk de [Instructie video](#)

Hier kunt de betaalwijze en het rekeningnummer wijzigen.

Wilt u dat wij de factuurbedragen automatisch incasseren?

Selecteer de betaalwijze 'Automatische incasso', vul het IBAN rekeningnummer in waarvan het factuurbedrag geïncasseerd mag worden en vink de machtiging aan. Deze rekeninggegevens gebruiken wij ook voor het uitbetalen van een eventueel tegoed.

Wilt u een rekeningnummer doorgeven in verband met een uitbetaling?

Selecteer de betaalwijze 'Overboeking' en vul het rekeningnummer in waarop het tegoedbedrag overgemaakt mag worden.

Na het wijzigen van de gegevens klikt u op '**Verstuur**'.

De wijziging is nu naar ons verstuurd. Via e-mail ontvangt u een bevestiging waarin de oude en nieuwe gegevens worden weergegeven.