

| | |
|--|----|
| Stap 1.1 Wachtwoord vergeten | 3 |
| Stap 1.2 E-mailadres opgeven..... | 4 |
| Stap 1.3 Activatielink via e-mail | 5 |
| Stap 1.4 Nieuw wachtwoord instellen..... | 6 |
| Stap 1.5 Bevestiging wachtwoord gewijzigd..... | 7 |
| Stap 2.1 Wachtwoord wijzigen | 8 |
| Stap 2.2 Gebruikersinstellingen | 9 |
| Stap 2.3 Wachtwoord wijzigen | 10 |
| Stap 2.5 Bevestiging wijziging wachtwoord..... | 11 |

Stap 1.1 Wachtwoord vergeten



[Registreren](#) | [Inloggen](#) | [Naar website](#)
Klantenservice 0800-4297767

Inloggen - Stap 1

E-mailadres

Wachtwoord

ingelogd blijven

[Wachtwoord vergeten?](#)
[Nog niet geregistreerd?](#)

Inloggen stap voor stap



Inloggen

Als klant van SEFE Energy kunt u gebruik maken van het klantenportaal. Snel, gemakkelijk en duidelijk inzicht in o.a. uw leveringstarieven, uw betaalgegevens en uw verbruik.

Vul hiernaast uw e-mailadres en wachtwoord in om in te kunnen loggen op het klantenportaal.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan kunt u zich hier [registreren](#).

Hulp nodig? Raadpleeg dan de handleiding '[Registreren en inloggen](#)'.

Hulp nodig bij inloggen? Bekijk de

[▶ Instructie video inloggen](#)

Hulp nodig bij het registreren? Bekijk de

[▶ Instructie video registreren](#)

Bent u uw wachtwoord vergeten? Dan kunt een nieuw wachtwoord aanmaken via '[Wachtwoord vergeten?](#)'.

Stap 1.2 E-mailadres opgeven



[Registreren](#) | [Inloggen](#) | [Naar website](#) | [Klantenservice 0800-4297767](#)

Wachtwoord vergeten?

E-mailadres

[verzenden](#)

Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Vul dan hier uw bij ons geregistreerde e-mailadres in. Wij sturen u vervolgens een e-mail waarmee u uw wachtwoord opnieuw in kunt stellen.

Hulp nodig? bekijk de

[▶ Instructie video](#)

Op deze pagina vult u het e-mailadres in waarmee u zich heeft aangemeld voor Mijn Gazprom Energy en klikt u op '**verzenden**'. Via e-mail ontvangt u een verificatielink.

Stap 1.3 Activatielink via e-mail



[Registreren](#) | [Inloggen](#) | [Naar website](#) | [Klantenservice 0800-4297767](#)

Wachtwoord vergeten

Er is een e-mail naar u verzonden met daarin een link waarmee u uw wachtwoord opnieuw in kunt stellen.

Wachtwoord vergeten

Geachte heer/mevrouw,

U heeft aangegeven dat u het wachtwoord voor Mijn SEFE Energy bent vergeten. Dit bericht ontvangt u ter verificatie.

[Via deze link kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen.](#)

Indien u geen actie onderneemt naar aanleiding van dit bericht blijft uw oude wachtwoord ongewijzigd.

Met vriendelijke groet,
SEFE Energy

Klantenservice
0800 - 4297767
klantenservice@sefe-energy.nl

SEFE Energy
Postbus 2324
5202 CH 's-Hertogenbosch
www.sefe-energy.nl



Door te klikken op de link in de e-mail wordt u doorgestuurd naar de pagina waar u uw wachtwoord kunt wijzigen.

Stap 1.4 Nieuw wachtwoord instellen



[Registreren](#) | [Inloggen](#) | [Naar website](#)
Klantenservice 0800-4297767

Wachtwoord vergeten – opnieuw instellen

| | |
|---------------------|---|
| E-mailadres | <input type="text" value="sandra.vanvelthoven@sefe-energy.nl"/> |
| Wachtwoord | <input type="password" value="••••••••"/> |
| Bevestig wachtwoord | <input type="password" value="••••••••"/> |

Wachtwoord
Uw wachtwoord moet aan een aantal voorwaarden voldoen.
Gebruik minimaal:

- 8 karakters
- 1 hoofdletter en 1 kleine letter
- 1 speciaal teken (bijv. !@#%\$)
- 1 cijfer

Op deze pagina vult u uw e-mailadres en het nieuwe wachtwoord in. Via **Wijzigen** geeft u de wijziging van uw wachtwoord aan ons door.

Stap 1.5 Bevestiging wachtwoord gewijzigd



[Registreren](#) | [Inloggen](#) | [Naar website](#)

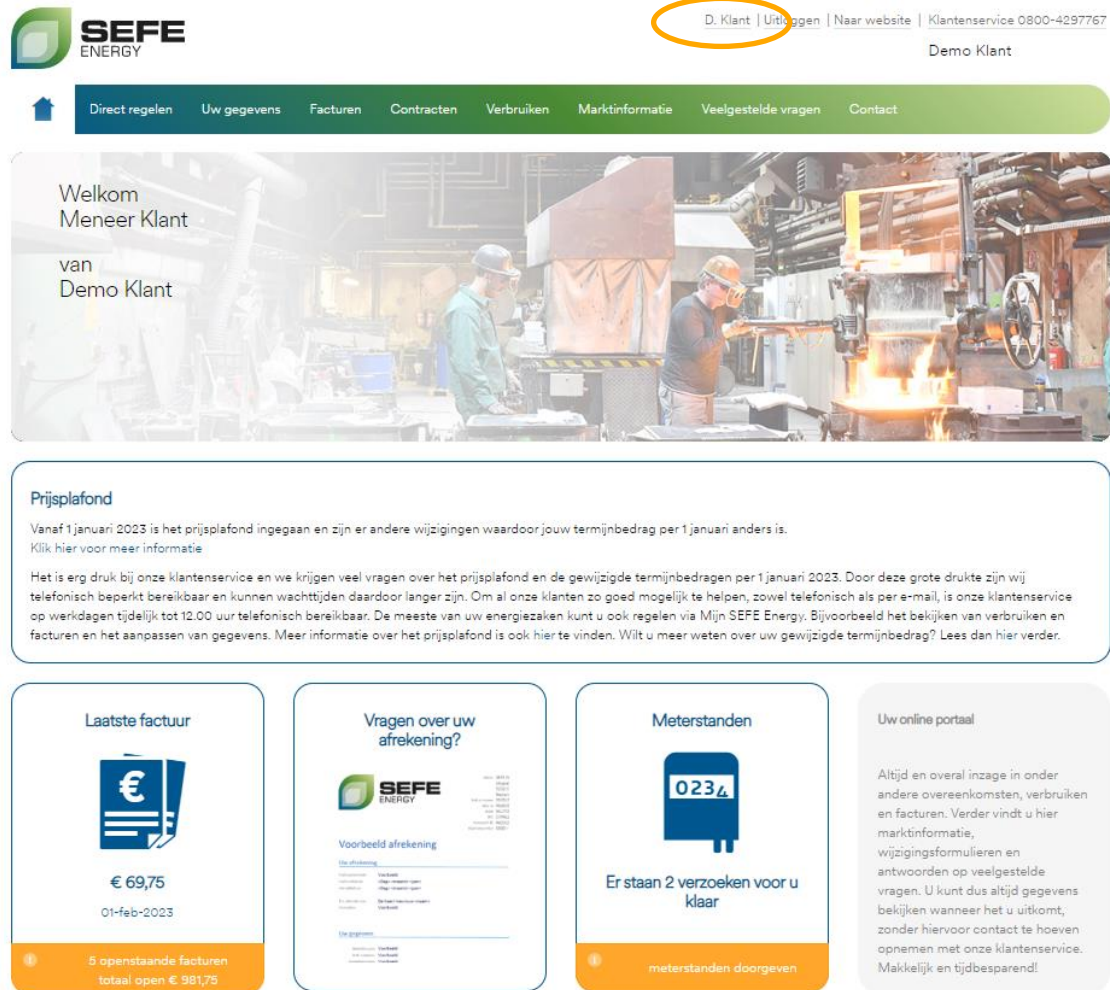
Klantenservice 0800-4297767

Bevestiging wachtwoord opnieuw ingesteld

Uw wachtwoord is opnieuw ingesteld. [Klik hier om in te loggen.](#)

De wijziging van uw wachtwoord is succesvol verwerkt. U kunt nu inloggen met uw e-mailadres en het nieuwe wachtwoord.

Stap 2.1 Wachtwoord wijzigen



SEFE ENERGY D. Klant | Uitloggen | Naar website | Klantenservice 0800-4297767 Demo Klant

Direct regelen | Uw gegevens | Facturen | Contracten | Verbruiken | Marktinformatie | Veelgestelde vragen | Contact

Welkom Meneer Klant van Demo Klant

Prijsplafond
Vanaf 1 januari 2023 is het prijsplafond ingegaan en zijn er andere wijzigingen waardoor jouw termijnbedrag per 1 januari anders is. Klik hier voor meer informatie.
Het is erg druk bij onze klantenservice en we krijgen veel vragen over het prijsplafond en de gewijzigde termijnbedragen per 1 januari 2023. Door deze grote drukte zijn wij telefonisch beperkt bereikbaar en kunnen wachttijden daardoor langer zijn. Om al onze klanten zo goed mogelijk te helpen, zowel telefonisch als per e-mail, is onze klantenservice op werkdagen tijdelijk tot 12.00 uur telefonisch bereikbaar. De meeste van uw energiezaken kunt u ook regelen via Mijn SEFE Energy. Bijvoorbeeld het bekijken van verbruiken en facturen en het aanpassen van gegevens. Meer informatie over het prijsplafond is ook hier te vinden. Wilt u meer weten over uw gewijzigde termijnbedrag? Lees dan hier verder.

Laatste factuur
€ 69,75
01-feb-2023
5 openstaande facturen
totaal open € 981,75

Vragen over uw afrekening?
Voorbeeld afrekening
Uw afrekening
Uw gegevens

Meterstanden
Er staan 2 verzoeken voor u klaar
meterstanden doorgeven

Uw online portaal
Altijd en overal inzage in onder andere overeenkomsten, verbruiken en facturen. Verder vindt u hier marktinformatie, wijzigingsformulieren en antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt dus altijd gegevens bekijken wanneer het u uitkomt, zonder hiervoor contact te hoeven opnemen met onze klantenservice. Makkelijk en tijdsbesparend!

Om uw wachtwoord te wijzigen gaat u naar uw gebruikersinstellingen. Hiervoor klikt u rechts bovenaan de pagina op het e-mailadres (oranje omcirkeld op bovenstaande afbeelding).

Stap 2.2 Gebruikersinstellingen



Inloggegevens wijzigen

Wilt u de gegevens waarmee u inlogt wijzigen?
Klik dan op 'Wachtwoord wijzigen' of 'E-mailadres wijzigen'.

[Wachtwoord wijzigen](#)

[E-mailadres wijzigen](#)

Browser onthouden

Wilt u instellen dat uw browser de verificatiecode onthoudt? Klik dan op 'onthoud deze browser', zodat u deze code niet iedere keer hoeft in te vullen bij het inloggen.

[Onthouden door browser](#)

Gebruikersinstellingen

Met behulp van de gebruikersinstellingen kunt u Mijn SEFE Energy instellen o.b.v. uw persoonlijke voorkeuren.

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw wachtwoord? Bekijk de

[Instructie video wijzigen wachtwoord](#)

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw e-mailadres? Bekijk de

[Instructie video wijzigen e-mailadres](#)

Hier kunt u o.a. uw wachtwoord en het e-mailadres wijzigen.

Via '**Wachtwoord wijzigen**' kunt u het nieuwe wachtwoord aan ons doorgeven.

Stap 2.3 Wachtwoord wijzigen



Wachtwoord wijzigen

Huidige wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestig nieuw wachtwoord

[Wijzigen](#)

Wachtwoord

Uw wachtwoord moet aan een aantal voorwaarden voldoen.
Gebruik minimaal:

- 8 karakters
- 1 hoofdletter en 1 kleine letter
- 1 speciaal teken (bijv. !@#%\$)
- 1 cijfer

Wachtwoord wijzigen

Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen. Vul hieronder uw huidige wachtwoord en het nieuw in te stellen wachtwoord in.

Hulp nodig? bekijk de

[Instructie video](#)

Vul eerst uw huidige wachtwoord in, daarna het nieuwe wachtwoord Het nieuwe wachtwoord moet u ter controle 2 keer invullen.

De wijziging van het wachtwoord geeft u via **‘Wijzigen’** aan ons door.

Stap 2.5 Bevestiging wijziging wachtwoord



Uw wachtwoord is gewijzigd.

Inloggegevens wijzigen

Wilt u de gegevens waarmee u inlogt wijzigen?
Klik dan op 'Wachtwoord wijzigen' of 'E-mailadres wijzigen'.

[Wachtwoord wijzigen](#)

[E-mailadres wijzigen](#)

Browser onthouden

Wilt u instellen dat uw browser de verificatiecode onthoudt? Klik dan op 'onthoud deze browser', zodat u deze code niet iedere keer hoeft in te vullen bij het inloggen.

[Onthouden door browser](#)

Gebruikersinstellingen

Met behulp van de gebruikersinstellingen kunt u Mijn SEFE Energy instellen o.b.v. uw persoonlijke voorkeuren.

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw wachtwoord? Bekijk de

[Instructie video wijzigen wachtwoord](#)

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw e-mailadres? Bekijk de

[Instructie video wijzigen e-mailadres](#)

De wijziging van het wachtwoord is succesvol verwerkt. Vanaf nu kunt u inloggen met het nieuwe wachtwoord.