

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven v3.2.12

1. Energielevering

Deze overeenkomst betreft de levering van gas en/of elektriciteit tegen vaste tarieven gedurende een bepaalde periode. Dit betekent dat wij gas en/of elektriciteit aan u leveren tegen de in deze overeenkomst vastgelegde tarieven. Daarnaast kunnen wij u heffingen en belastingen en kosten van de distributiesysteembeheerder in rekening brengen zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

In het kader van deze overeenkomst leveren wij gas uit niet-hernieuwbare bronnen en leveren wij elektriciteit uit niet-hernieuwbare bronnen. Gedetailleerde informatie over de samenstelling van de hernieuwbare en niet-hernieuwbare bronnen welke wij u hebben geleverd (het stroometiket) vindt u ook op de publieke website van SEFE Energy (www.sefe-energy.nl). De in dit document genoemde email en website adressen kunnen veranderen. Wij zullen u in kennis stellen van eventuele veranderingen.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

U sluit met SEFE Energy een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met u overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

U betaalt ons middels een overboeking tenzij wij een andere betaalwijze overeenkomen. De betaaltermijn is veertien dagen.

2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

SEFE Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u, ons, per e-mail gericht aan de SEFE Energy klantenservice (klantenservice@sefe-energy.nl) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. *Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd*

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkooppriimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

3.3 Einde looptijd

Uw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract".

Indien uw contract eindigt:

- Kunt u ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij uw leverancier of bij een andere leverancier van uw keuze. Indien uw nieuwe contract start voor de einddatum van uw contract, dan kan SEFE Energy een opzegvergoeding in rekening brengen.
- U dient tijdig voor het einde van uw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. U kunt hierover contact opnemen met een leverancier van uw keuze of een of meerdere prijsvergelijkingssite raadplegen.
- Als u zelf geen nieuw contract afsluit, komt uw leverancier nu voor alsdan met u overeen dat uw contract automatisch wordt omgezet in het contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd, waarbij de leverancier u gelet op de opzegtermijn tijdig de transparante, redelijke en passende voorwaarden en tarieven toezendt. Dit voorkomt dat de levering stopt. U kunt het nieuwe contract van uw leverancier met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

- U kunt dit contract beëindigen bij SEFE Energy of via uw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per e-mail gericht aan de SEFE Energy klantenservice (klantenservice@sefe-energy.nl) of op uw persoonlijke mijn omgeving van SEFE Energy Limited (mijn.sefe-energy.nl).

Opzegvergoeding

Indien u dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan uw leverancier een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat u weet of en zo ja welke kosten uw leverancier in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule: (de overeengekomen prijs voor levering – de prijs voor levering van het referentieproductaanbod) × de resterende hoeveelheid levering minus (de overeengekomen prijs voor teruglevering – de prijs voor teruglevering van het referentieproductaanbod) × de resterende hoeveelheid teruglevering. De gehanteerde prijzen zijn exclusief overheidsheffingen en belastingen zoals energiebelasting en btw.

SEFE Energy hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze: Wij baseren de resterende hoeveelheden op de op het moment van beëindiging actuele jaarcijfers voor afname en invoering, zoals de systeembeheerder die bepaalt (standaardjaarcijfers). Hierbij houden we rekening met de spreiding gedurende het jaar, door de jaarcijfers te combineren met de profiel fracties van het standaardprofiel voor afname en invoering die de systeembeheerder toepast. De hoeveelheid wordt bepaald over de resterende looptijd wanneer wij leverancier zouden zijn als er geen opzegging zou plaatsvinden.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is: "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven". De actuele prijs van het referentieproduct kunt u vinden op de publieke website van SEFE Energy (www.sefe-energy.nl).

Heb je een dubbele meter en je stroomverbruik wordt daarop afgerekend, dan gebruiken we het gewogen gemiddelde van het dal- en normaal leveringsstarief bij het berekenen van de opzegvergoeding. Dat doen we zowel bij het bepalen van je contractprijs als bij het bepalen van de prijs van het referentieproduct. Het gewogen gemiddelde wordt berekend met de resterende hoeveelheid voor de dal- en normaaluren.

Bieden we niet meer hetzelfde energiecontract aan dan selecteren we als referentieproduct een energiecontract dat dezelfde vaste looptijd heeft en het meest overeenkomt met je leveringscontract. Bieden we dit ook niet aan op moment van opzegging dan gebruiken we als referentieproduct het energiecontract met de hoogste prijs per kWh stroom en/of m³ gas, dat we op dat moment aanbieden.

Indien de uitkomst van bovenstaande formule negatief is, wordt de uitkomst op 0 EUR gesteld.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld: de opzegvergoeding wordt standaard nooit verlaagd. U kunt ons wel een verzoek doen om coudance te betrachten en ons vragen de

opzegvergoeding te verlagen bij een uitzonderlijke situatie waarna wij dit in overweging zullen nemen.

U hoeft de hoogte van uw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als u hierom vraagt, vertelt SEFE Energy u wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kunt u een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen in uw persoonlijke omgeving.

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt u op de uw persoonlijke mijn omgeving van SEFE Energy (mijn.sefe-energy.nl).

Rekenvoorbeeld opzegvergoeding

Hieronder treft u een kort rekenvoorbeeld aan ter illustratie.

Stel u bent modelcontract elektriciteit met een vast tarief van 0,120 EUR/kWh voor levering en 0,060 EUR/kWh voor teruglevering (beiden exclusief btw en energiebelasting) aangegaan voor de periode 1Jan'27-31Dec'27 waarbij u driekwart jaar later de overeenkomst wilt beëindigen, en ons vraagt u in de periode 1Okt'27-31Dec'27 niet meer te leveren en waar u niet meer teruglevert onder deze overeenkomst. Stel dat op het moment van beëindiging de tarieven van het referentieproduct 0,080 EUR/kWh en 0,040 EUR/kWh voor levering respectievelijk teruglevering zijn (beiden exclusief btw en energiebelasting) en dat het standaardjaarvolume levering 3000 kWh/jaar bedraagt en standaardjaarvolume teruglevering 1000 kWh/jaar bedraagt. Het percentage van het jaarvolume wat in 1Okt'27-31Dec'27 valt is o.b.v. de profiel fracties 34% voor levering en 7% voor teruglevering.

De opzegvergoeding bedraagt dan $(0,120 - 0,080) * 3000 * 34\% - (0,060 - 0,040) * 1000 * 7\%$ ofwel 39,40 EUR.

4. Privacy

Zie de publieke website van SEFE Energy (www.sefe-energy.nl) onder het kopje 'Privacybeleid'

SEFE Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van SEFE Energy. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van SEFE Energy, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of op uw persoonlijke mijn omgeving van SEFE Energy (mijn.sefe-energy.nl) waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.