

Leveringsvoorwaarden Elektriciteit & Gas Zeker v3.2.12

Micro-onderneming en Grote Onderneming

Met micro-onderneming wordt in deze leveringsvoorwaarden bedoeld de klant zijnde een onderneming, organisatie of instelling met minder dan tien (10) werknemers of meer en een jaarmzet of een jaarlijks balanstotaal heeft van ten hoogste € 2 miljoen (twee miljoen euro).

Met grote onderneming wordt in deze leveringsvoorwaarden aangeduid: een onderneming, organisatie of instelling met tien (10) werknemers of meer en een jaarmzet of een jaarlijks balanstotaal heeft van meer dan € 2 miljoen (twee miljoen euro).

Kleine en grote aansluiting

Een kleine aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit van 40 m³(n) per uur. Een kleine aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van 3x80A.

Een grote aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m³(n) per uur. Een grote aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A of een aansluiting als bedoeld in een artikel 1.2 lid 1 of 2 Energiewet.

Prijs voor levering elektriciteit

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De vaste prijs voor levering (in euro/kWh), zoals vastgelegd voor een bepaald allocatiepunt op de overeenkomst, staat vast voor de duur van de contractperiode. De prijs voor levering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, btw en eventuele andere in deze overeenkomst genoemde extra dan wel overige kosten.

Wanneer uw meter twee (actieve) levertelwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de laaguren het laag tarief. In de overige uren betaalt u het normaal tarief. De laaguren zijn van 23:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen wanneer de overeenkomst 'D.07-23' vermeldt; bij een vermelding van 'D.07-21' zijn de laaguren van 21:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen.

Wanneer uw meter één (actief) levertelwerk heeft, betaalt u voor al het verbruik het normaal tarief (op de overeenkomst vindt u de vermelding 'E').

Prijs voor teruglevering elektriciteit

Wij vergoeden u de prijs voor teruglevering voor de door u aan SEFE Energy geleverde volumes (invoeding).

Indien de overeenkomst geen aparte prijs voor teruglevering vermeldt, dan wordt de prijs voor teruglevering voor de normaal uren gelijk gesteld aan de prijs voor levering voor de normaaluren uit de overeenkomst; hetzelfde geldt voor de laaguren.

De prijs voor teruglevering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, btw en eventuele andere in deze overeenkomst genoemde extra kosten.

Voor zover de overheid het via regelgeving verplicht, zullen de prijzen voor levering gebruikt worden als terugleververgoeding; op basis van actuele regelgeving komt dit er tot 1 januari 2027 op neer dat u bij een allocatiepunt van een kleine aansluiting voor een totaal teruggeleverd volume tot maximaal het door u totaal afgenomen volume de prijs voor levering vergoed krijgt en voor het meerdere teruggeleverde volume de prijs voor teruglevering vergoed krijgt.

Prijs voor levering gas

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De vaste prijs voor levering (in euro/m³), zoals vastgelegd voor een bepaald allocatiepunt in de overeenkomst, staat vast voor de duur van de contractperiode. De prijs voor levering (in euro/m³) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, btw en eventuele andere in deze overeenkomst genoemde extra dan wel overige kosten.

Vaste leveringskosten

U betaalt per allocatiepunt vaste leveringskosten. De vaste leveringskosten zoals vastgelegd voor een bepaald allocatiepunt in de overeenkomst (in euro/maand) zijn van toepassing gedurende de gehele contractduur. De vaste leveringskosten zijn exclusief btw.

Kosten transmissiesysteembeheerder gas

U betaalt voor het transport van gas van het groothandelspunt (TTF) naar uw

allocatiepunt, zodat in alle weersomstandigheden voldoende capaciteit op het landelijk net aanwezig is om de levering te borgen.

De transportkosten van de transmissiesysteembeheerder worden door de overheid gereguleerd. SEFE Energy rekent deze kosten één op één aan u door op basis van de van toepassing zijnde tarieven en systematiek. Voor de allocatiepunten waarvoor het uitzonderingsveld in de overeenkomst de code "L" bevat, worden de transportkosten van de transmissiesysteembeheerder niet apart aan u doorbelast en zijn deze kosten een integraal onderdeel van de overeengekomen leveringsprijs.

Optionele CO₂-compensatie gas

Als dit in de overeenkomst is afgesproken, koopt SEFE Energy namens u certificaten om de CO₂-uitstoot van het door u afgenomen gasvolume elders te compenseren. De compensatie vindt plaats via erkende projecten, maar vermindert niet de directe uitstoot van uw verbruik. Deze compensatie is vrijwillig en aanvullend. Voor de compensatie koopt SEFE Energy certificaten die vallen onder of die voldoen aan de principes van de 'Gold Standard' (www.goldstandard.org) of Verra (www.verra.org). De certificaten worden afgeboekt op portfolioniveau en niet op naam van de individuele klant, tenzij anders afgesproken. CO₂ compensatie is alleen mogelijk als er een fysieke leveringsovereenkomst met SEFE Energy voor de levering van gas aan ten grondslag ligt. De kosten voor deze CO₂-compensatie zijn inbegrepen in de leveringsprijs voor gas zoals vermeld in de overeenkomst.

Facturatie

Tenzij anders overeengekomen, ontvangt u voor iedere leveringsmaand een factuur voor een termijnbedrag, met een daarbij horende digitale specificatie van het termijnbedrag per allocatiepunt. U ontvangt periodieke afrekeningen op basis van vastgestelde meterstanden en verbruiken.

Tenzij anders overeengekomen, komen de door u gecontracteerde allocatiepunten op een gezamenlijke factuur, zodat het aantal facturen dat u ontvangt en het aantal betalingen welke u moet verrichten zo beperkt mogelijk wordt gehouden.

Betaling

SEFE Energy biedt verschillende betaal mogelijkheden: automatische incasso en betaling door overboeking na ontvangst van de factuur. Wij hanteren de betaalmethode zoals in de overeenkomst is overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst hanteert SEFE Energy een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

Communicatie

SEFE Energy probeert zuinig met papier om te gaan en verstuurt daarom informatie over zaken als het contract, facturen, meterstanden en herinneringen uitsluitend per e-mail. Wij willen u dan ook vragen ervoor te zorgen dat uw e-mailgegevens bij ons bekend blijven.

Beëindiging

Deze overeenkomst voor bepaalde duur kan door u voortijdig/tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. De opzegging van de overeenkomst moet schriftelijk gebeuren door een of meer daartoe bevoegde personen. Dit kan door het sturen van een email of brief naar onze klantenservice afdeling. Ook SEFE Energy heeft het recht de overeenkomst in uitzonderlijke situaties te beëindigen, zoals bij wanbetaling.

Bij het aangaan van de leveringsovereenkomst heeft u mogelijk een jaarvolume opgegeven voor teruglevering van elektriciteit via allocatiepunten op een kleine aansluiting dan wel grote aansluiting. Indien wij binnen vijf werkdagen nadat u de leveringsovereenkomst bent aangegaan constateren dat u elektriciteit invoedt terwijl u dit niet hebt gemeld of dat u een totaal andere hoeveelheid elektriciteit invoedt dan u hebt gemeld, dan hebben wij het recht om binnen deze termijn de leveringsovereenkomst op te zeggen zonder dat u recht hebt op een opzegvergoeding met inachtneming van een termijn die gerechtvaardigd is gegeven de dan geldende omstandigheden, voor zover het bij of krachtens de wet gestelde zich niet verzet tegen een dergelijke beëindiging. Wij zullen voor deze analyse onder andere het volume ter zake van de standaardjaarinvoeding, zoals de systeembeheerder dat administreert, vergelijken met het door u in de overeenkomst opgegeven jaarvolume teruglevering.

Opzegvergoeding

Aan voortijdige/tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn voor u kosten verbonden in de vorm van een opzegvergoeding die wij bij u in rekening brengen. De opzegvergoeding kan geen negatief bedrag zijn. U kunt

SEFE Energy geen kosten/geen opzegvergoeding in rekening brengen bij voortijdige/tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Indien u een micro-onderneming bent of drijft kunt u op elk moment een indicatie opvragen van de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding die geldt voor een door de micro-onderneming aan te geven eindleveringsdatum. Die indicatie geven wij dan aan de hand van de prijs die geldt op de dag waarop u een die aanvraagt. Indien u een micro-onderneming bent of drijft en ons mededeling doet van opzegging van de leveringsovereenkomst of ingeval van een overstap naar een andere leverancier, zullen wij u overigens onverwijld informeren over de hoogte en wijze van berekening van de opzegvergoeding.

Grondslag van de opzegvergoeding

Het rechtstreeks economisch verlies dat wij als leverancier hebben als gevolg van de voortijdige/tussentijdse beëindiging van de overeenkomst vormt de basis voor het bepalen van de hoogte van de opzegvergoeding, waarbij wij – waar relevant – verschillende allocatiepunten waarop de leveringsovereenkomst betrekking, heeft in acht nemen.

Berekening opzegvergoeding – micro-onderneming respectievelijk grote onderneming

Indien u een micro-onderneming of grote onderneming bent of drijft, bepalen wij de opzegvergoeding (exclusief overheidsheffingen en belastingen) per allocatiepunt als volgt:

Opzegvergoeding = de som over de telwerken voor de leveringsrichtingen (afname respectievelijk invoeding) van (overeengekomen prijs – prijs van het referentieproductaanbod) vermenigvuldigd met de resterende hoeveelheid, waarbij:

- (i) de overeengekomen prijs bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas (exclusief overheidsheffingen en belastingen) die is bepaald in de op te zeggen leveringsovereenkomst of op basis van deze leveringsovereenkomst is vastgezet;
- (ii) de prijs van het referentieproductaanbod bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas (exclusief overheidsheffingen en belastingen) van het referentieproductaanbod die actueel is op het moment dat de overeenkomst wordt beëindigd of een indicatie van de opzegvergoeding wordt aangevraagd;
- (iii) de resterende hoeveelheid bestaat uit de in kilowattuur uitgedrukte hoeveelheid elektriciteit of het in kubieke meter uitgedrukte volume gas dat de u gedurende de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst van ons geleverd zou krijgen als geen opzegging zou plaatsvinden.

Wij baseren de resterende hoeveelheden op de op het moment van beëindiging actuele jaarvolumes voor afname en invoeding, zoals de systeembeheerder die bepaalt (standaardjaarvolumes). Hierbij houden we rekening met de spreiding gedurende het jaar, door de jaarvolumes te combineren met de profiel fracties van het verbruiksprofiel die de systeembeheerder toepast. De resterende hoeveelheid bij levering of afname is een positieve hoeveelheid in bovenstaande formule; de resterende hoeveelheid bij teruglevering ofwel invoeding een negatieve hoeveelheid.

Als de som over de telwerken voor de leveringsrichtingen van (overeengekomen prijs – prijs van het referentieproductaanbod) vermenigvuldigd met de resterende hoeveelheid culmineert in een negatief bedrag, wordt de opzegvergoeding gelijkgesteld aan EUR 0,-.

Op de dag dat u de leveringsovereenkomst beëindigt, vindt u voor een micro-onderneming de prijs van het BasisPlus referentieproductaanbod op onze website (www.sefe-energy.nl). U moet daarbij de resterende looptijd van uw overeenkomst in acht nemen. Hebt u gekozen voor een specifieke vergroeningsoptie en vermeldt onze website geen prijs voor deze specifieke vergroeningsoptie? Dan geldt hiervoor het niet-groene BasisPlus-product als alternatief referentieproductaanbod. Hebt u een gasproduct waarvoor de kosten van landelijk transport één-op-één worden doorbelast en vermeldt onze website geen prijs voor deze keuze voor doorbelasting van de kosten verbonden aan het landelijk gastransport? Dan hanteren wij als referentieproductaanbod een BasisPlus-product, waarbij de kosten van landelijk gastransport een integraal onderdeel vormen van de overeengekomen leveringsprijs, onder verlagings van de prijs van het referentieproductaanbod met 0.02 EUR/m³. Mocht de naam van het

BasisPlus-product dat als referentieproductaanbod wordt gehanteerd, in de loop der tijd wijzigen, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via onze website.

Opzegvergoeding – aanvullende voorwaarden voor een micro-onderneming

Indien er naar het oordeel van SEFE Energy sprake is van dusdanige bijzondere omstandigheden dat het aan u als micro-onderneming in rekening brengen van het vastgestelde bedrag van de opzegvergoeding onevenredig is, kan SEFE Energy besluiten de opzegvergoeding te verlagen of niet in rekening te brengen.

Opzegvergoeding – aanvullende voorwaarden voor een grote onderneming

Indien u een grote onderneming bent of drijft, gelden in aanvulling op het voorgaande nog deze voorwaarden:

- (i) De opzegvergoeding kan verhoogd worden met een grote ondernemings toeslag. De grote ondernemings toeslag wordt bepaald als de som van (a) het volume aan resterende afname (bij uitdienen van de overeenkomst) die wij met inachtneming van het voorgaande en naar onze redelijke inzichten alsdan gerechtigd zijn te berekenen vermenigvuldigd met 0.05 EUR/m³ voor gas en 0.010 EUR/kWh voor elektriciteit; en (b) het volume aan resterende invoeding (bij uitdienen van de overeenkomst) die wij met inachtneming van het voorgaande en naar onze redelijke inzichten alsdan gerechtigd zijn te berekenen, vermenigvuldigd met -0.05 EUR/m³ voor gas en -0.010 EUR/kWh voor elektriciteit.
- (ii) Wij zijn gerechtigd om de resterende hoeveelheid op basis van gecontracteerde hoeveelheden te bepalen, ook als die afwijken van de jaarvolumes zoals bepaald door de systeembeheerder.
- (iii) Prijzen van het referentieaanbod zijn niet terug te vinden op onze website.
- (iv) Wij zijn gerechtigd om het prijsverschil in de formule (overeengekomen prijs – prijs van het referentieproductaanbod) op alternatieve wijze vast te stellen. Dit doen wij dan door het door het verschil te bepalen tussen het, op basis van het maandvolume bepaalde, gewogen gemiddelde van de ICE maand baseload-futures-noteringen met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas in Nederland (op dit moment door theice.com gepubliceerd onder de naam Dutch TTF Natural Gas Futures voor gas en Dutch Power Base Futures voor elektriciteit) voor (a) het moment dat de overeenkomst wordt aangegaan en de periode waarin onder de overeenkomst elektriciteit wordt geleverd respectievelijk teruggeleverd en gas wordt geleverd; en (b) het moment van beëindigen van de overeenkomst en de resterende looptijd van de overeenkomst voordat de overeenkomst beëindigd wordt;

Verlenging

Tenzij anders overeengekomen wordt deze overeenkomst, voor zover die betrekking heeft op een allocatiepunt van een kleine aansluiting, na afloop van de looptijd automatisch omgezet in een overeenkomst 'Elektriciteit & Gas Vrij' voor onbepaalde duur tegen de dan geldende tarieven. Informatie over die tarieven kunt u vinden op onze website via: www.sefe-energy.nl. Voor zover die betrekking heeft op een allocatiepunt van grote aansluitingen eindigt de overeenkomst op de einddatum van de overeenkomst beëindigd; voor een grote aansluiting moet u dus tijdig een nieuwe overeenkomst sluiten om afsluiting te voorkomen.

Wijzigingen

Deze paragrafen gelden voor alle allocatiepunten: De prijs voor levering en prijs voor teruglevering zijn bepaald aan de hand van de karakteristieken van de meter voor uw allocatiepunt en bijbehorende aansluiting op het moment van afsluiten van de overeenkomst. Indien de meetinrichting wordt aangepast waardoor de aansluitcapaciteit met meer dan 30% verandert ten opzichte van de aansluitcapaciteit bij het aangaan van de overeenkomst, de schakeltijden of het aantal telwerken niet overeenkomen met de gegevens bij het aangaan van de overeenkomst, of de contractgegevens welke betrekking hebben op het allocatiepunt onjuist blijken, is SEFE Energy gerechtigd de prijs voor levering en de prijs voor teruglevering aan te passen. Indien de regelgeving wijzigt of uw aansluiting aangepast wordt waardoor uw aansluiting als grote aansluiting kwalificeert in plaats van als kleine aansluiting of omgekeerd, dan is SEFE Energy gerechtigd de leveringsovereenkomst te beëindigen voor zover die betrekking heeft op een grote aansluiting en/of – in alle gevallen – de overeenkomst zodanig aan te passen, dat de voorwaarden de wijziging reflecteren. De vergoedingen zoals

genoemd in de paragraaf Beëindiging zijn van toepassing bij een eventuele beëindiging.

Indien uw gecontracteerd allocatiepunt of bijbehorende aansluiting aangepast wordt, waardoor overeengekomen hoeveelheden voor bij SEFE Energy gecontracteerde allocatiepunten aan andere allocatiepunten worden toegerekend (bijvoorbeeld door het creëren van secundaire allocatiepunten of het creëren van extra allocatiepunten voor invoeding), dan is SEFE Energy gerechtigd de leveringsovereenkomst (deels) te beëindigen voor zover die betrekking heeft op een grote aansluiting en/of de overeenkomst aan te passen op een zodanige manier dat de voorwaarden de wijziging reflecteren. De vergoedingen zoals genoemd in de paragraaf Beëindiging zijn van toepassing bij een eventuele (gedeeltelijke) beëindiging.

Deze paragraaf is alleen van toepassing op grote aansluitingen en allocatiepunten die horen bij een grote aansluiting: SEFE Energy heeft het recht de prijs voor teruglevering aan te passen als u ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst verzuimd hebt te melden dat u elektriciteit aan ons gaat leveren, maar dit later wel gaat doen of doet.

Afwijkingen in hoeveelheden

Deze paragraaf is alleen van toepassing op allocatiepunten die horen bij een grote aansluiting. Onderstaande bepalingen worden per overeenkomst, per kalenderjaar en per allocatiepunt geëvalueerd.

Mocht het zo zijn dat de gemeten hoeveelheden (afname minus invoeding) over een kalenderjaar meer bedragen dan 120% van de gecontracteerde hoeveelheden (afname minus invoeding) voor datzelfde kalenderjaar, dan is SEFE Energy gerechtigd het overschrijdingsvolume als volgt marktconform te af te rekenen. Mocht het zo zijn de gemeten hoeveelheden (afname minus invoeding) over een kalenderjaar minder bedragen dan 80% van de gecontracteerde hoeveelheden (afname minus invoeding) voor datzelfde kalenderjaar, dan is SEFE Energy gerechtigd het onderschrijdingsvolume marktconform af te rekenen.

De gecontracteerde hoeveelheden worden gelijk gesteld aan de gecontracteerde jaarhoeveelheden indien de overeenkomst het gehele kalenderjaar omvat. Is dit niet het geval en beslaat de leveringsperiode van de overeenkomst maar een gedeelte van het kalenderjaar, dan verlaagt SEFE Energy de gecontracteerde jaarhoeveelheden door het toepassen van een door haar gekozen schaalfactor (pro rata of op basis van de verbruiksprofielen). Mocht een gemeten hoeveelheid niet geheel in het kalenderjaar of niet geheel binnen de periode van de overeenkomst vallen, dan alloceert SEFE Energy een gedeelte van de hoeveelheid aan deze periode door het toepassen van een door haar gekozen schaalfactor (pro rata of op basis van de verbruiksprofielen).

De hiervoor bedoelde marktconforme prijs die in een bepaald kalenderjaar wordt gehanteerd voor afrekening van bepaalde hoeveelheden elektriciteit, betreft voor een overschrijding het gemiddelde van de hoogste 5% elektra spot kwartier prijzen en voor een onderschrijding het gemiddelde van de laagste 5% elektra spot kwartier prijzen. Hierbij wordt de per kwartier day ahead auction prijs van EPEX voor Nederlandse elektriciteit gebruikt als spotkwartierprijs van elektriciteit.

De hiervoor bedoelde marktconforme prijs die in een bepaald kalenderjaar wordt gehanteerd voor afrekening van bepaalde hoeveelheden gas betreft voor een overschrijding het gemiddelde van de hoogste 5% gas spot dag prijzen en voor een onderschrijding het gemiddelde van de laagste 5% gas spot dag prijzen. Hierbij wordt de TTF Neutral Gas Price Index voor Nederlands gas gebruikt als spotdagprijs van gas.

Indien een van deze prijsindexen ophoudt te bestaan, is SEFE Energy gerechtigd zelf een keuze te maken voor een alternatieve prijsindex voor Nederlandse elektriciteit op kwartierbasis en gas op dagbasis.

De marktconforme afrekening voor het overschrijdingsvolume is gelijk aan het product van het positieve overschrijdingsvolume en het positieve verschil tussen i) de marktconforme prijs voor afrekening van een overschrijding en ii) de laagste leveringsprijs en laagste terugleveringsprijs in dat kalenderjaar. De marktconforme verrekening voor het onderschrijdingsvolume is gelijk aan het product van het positieve onderschrijdingsvolume en het positieve verschil tussen i) de hoogste leveringsprijs en hoogste terugleveringsprijs en ii) de marktconforme verrekenprijs voor een onderschrijding in dat kalenderjaar.

Definitie E als elektriciteitsindex

E is een prijs die voor iedere leveringsmaand wordt vastgesteld. E wordt gelijk gesteld aan het rekenkundig gemiddelde van de einddagnoteringen op de handelsbeurs ICE/IntercontinentalExchange van het maand-futurescontract behorende bij de betreffende leveringsmaand en voor het leveren van baseload-elektricititeit in Nederland op het handelspunt (TenneT). Het rekenkundig gemiddelde wordt vastgesteld over alle handelsdagen in de maand voorafgaand aan de leveringsmaand. Daar de groothandelsprijs wordt genoteerd in euro/MWh wordt deze geconverteerd naar euro/kWh door vermenigvuldiging met 0,001. Daarom is de prijs E voor bijvoorbeeld levering in januari 2026 de uitkomst van een gelijkmatige inkoop van de maandfutures voor januari 2026 gedurende alle handelsdagen in december 2025. De actuele groothandelsprijzen voor gas treft u aan op www.theice.com. Mocht om wat voor redenen de genoemde ICE-notering ophouden te bestaan c.q. illiquide worden, dan is SEFE Energy gerechtigd een alternatieve representatieve index te hanteren. SEFE Energy zal u dan persoonlijk informeren hierover.

Definitie G als gasindex

G is een prijs die voor iedere leveringsmaand wordt vastgesteld. G wordt gelijk gesteld aan het rekenkundig gemiddelde van de einddagnoteringen op de handelsbeurs ICE/IntercontinentalExchange van het maand-futurescontract behorende bij de betreffende leveringsmaand en voor het leveren van baseload-gas in Nederland op het handelspunt (TTF). Het rekenkundig gemiddelde wordt vastgesteld over alle handelsdagen in de maand voorafgaand aan de leveringsmaand. Daar de groothandelsprijs wordt genoteerd in euro/MWh wordt deze geconverteerd naar euro/m³ door vermenigvuldiging met 0,00976945. Daarom is de prijs G voor bijvoorbeeld levering in januari 2026 de uitkomst van een gelijkmatige inkoop van de maand-futures voor januari 2026 gedurende alle handelsdagen in december 2025. De actuele groothandelsprijzen voor gas treft u aan op www.theice.com. Mocht om wat voor redenen de genoemde ICE-notering ophouden te bestaan c.q. illiquide worden, dan is SEFE Energy gerechtigd een alternatieve representatieve index te hanteren. SEFE Energy zal u dan persoonlijk informeren hierover.

Belastingen- en overheidsheffingen

Tenzij anders overeengekomen, verklaart u dat er geen bijzondere situaties van toepassing zijn voor de btw, energiebelasting en belastingvermindering energiebelasting. Tenzij anders wordt vermeld in de overeenkomst is het uitgangspunt dat op het moment van aangaan van de overeenkomst vermeldde allocatiepunten een verblijfsfunctie hebben, vermeldde allocatiepunten niet binnen één onroerende zaak in gebruik zijn en voor de energiebelasting niet geclusterd hoeven te worden (geen situatie van complex-bepaling), en dat er geen energiebelastingverklaringen van toepassing zijn (zoals een tuinderverklaring). In dit geval is het uitzonderingsveld leeg. Het uitzonderingsveld in de overeenkomst bevat de code "A" als het allocatiepunt een andere functie heeft dan verblijfsfunctie, de code "C" als er clustering/complexbepaling van toepassing is, en "T" als er een tuinderverklaring van toepassing is. Als er een wijziging optreedt ten opzichte van de vermelde situatie in de overeenkomst, dient u dit direct aan ons door te geven.

De door ons voor (terug)levering toegepaste overheidsheffingen en belastingen worden gebaseerd op de door de overheid bepaalde tarieven, wetgeving en uw situatie, die door de tijd heen kunnen wijzigen.

Informatieverschaffing grote aansluitingen volgens de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan Ondernemingen 2026

Indien die van toepassing zijn verklaard, moet u volgens de Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan Ondernemingen 2026, artikel 6 en artikel 9, ons bepaalde informatie geven. Als u de informatie uit artikel 6 niet doorgeeft, terwijl wij niet hebben aangegeven dat u dat niet hoeft te doen, hebben wij het recht om u een extra heffing van 0,02 EUR/kWh op te leggen. Als u bij het aangaan van de overeenkomst geen zonnepanelen, EV-laadstation of batterijopslagsysteem heeft, maar deze tijdens de looptijd van de overeenkomst laat installeren of als u bij het aangaan van de overeenkomst wel zonnepanelen, een EV-laadstation of een batterijopslagsysteem heeft en deze tijdens de looptijd van de overeenkomst uitbreidt, dan hebben wij het recht om de leveringsovereenkomst en/of de tarieven aan te passen en u een extra heffing op de invoeding op te leggen van 0,10 EUR/kWh.

Informatieverschaffing grote aansluitingen volgens de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan micro-ondernemingen 2026

Indien die van toepassing zijn verklaard, moet u volgens de Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan micro-ondernemingen 2026, artikel 15, ons bepaalde informatie geven. Als u de informatie uit artikel 15 niet doorgeeft, terwijl wij niet hebben aangegeven dat u dat niet hoeft te doen, hebben wij het recht om u een extra heffing van 0,02 EUR/kWh op te leggen. Als u bij het aangaan van de overeenkomst geen zonnepanelen, EV-laadstation of batterijopslagsysteem heeft, maar deze tijdens de looptijd van de overeenkomst laat installeren of als u bij het aangaan van de overeenkomst wel zonnepanelen, een EV-laadstation of een batterijopslagsysteem heeft en deze tijdens de looptijd van de overeenkomst uitbreidt, dan hebben wij het recht om de leveringsovereenkomst en/of de tarieven aan te passen en u een extra heffing op de invoeding op te leggen van 0,10 EUR/kWh.

Klachten

Heeft u een klacht betreffende de leveringsovereenkomst of de wijze waarop wij onze diensten aan u verlenen, dan kunt u contact met ons opnemen. De contactmogelijkheden met onze klantenservice en klachtenprocedure vindt u via deze link: <https://www.sefe-energy.nl/klantenservice/>. Wij behandelen uw klacht kosteloos en binnen acht (8) weken. Micro-ondernemers kunnen voor informatie over rechten/plichten en voor klachtenafhandeling terecht bij <https://www.consuwijzer.nl/over-acm-consuwijzer>.