

Stap 1 – Inloggen	3
Stap 2 – Instellingen slimme meter	4
Stap 3 – Instelling wijzigen	5
Stap 4 – Bevestiging.....	Error! Bookmark not defined.

Stap 1 – Inloggen



D. Klant | Uitloggen | Naar website | Klantenservice 0800-4297767

Demo Klant

Direct regelen | Uw gegevens | Facturen | Contracten | Verbruiken | Marktinformatie | Veelgestelde vragen | Contact

Welkom
Meneer Klant
van
Demo Klant

Prijsplafond

Vanaf 1 januari 2023 is het prijsplafond ingegaan en zijn er andere wijzigingen waardoor jouw termijnbedrag per 1 januari anders is. Klik hier voor meer informatie

Het is erg druk bij onze klantenservice en we krijgen veel vragen over het prijsplafond en de gewijzigde termijnbedragen per 1 januari 2023. Door deze grote drukte zijn wij telefonisch beperkt bereikbaar en kunnen wachttijden daardoor langer zijn. Om al onze klanten zo goed mogelijk te helpen, zowel telefonisch als per e-mail, is onze klantenservice op werkdagen tijdelijk tot 12.00 uur telefonisch bereikbaar. De meeste van uw energiezaken kunt u ook regelen via Mijn SEFE Energy. Bijvoorbeeld het bekijken van verbruiken en facturen en het aanpassen van gegevens. Meer informatie over het prijsplafond is ook hier te vinden. Wilt u meer weten over uw gewijzigde termijnbedrag? Lees dan hier verder.

Laatste factuur



€ 69,75

01-feb-2023

3 openstaande facturen
totaal open € 381,75

Vragen over uw afrekening?



Voorbeeld afrekening

Uw afrekening
Uw afrekening
Uw afrekening

Uw gegevens
Uw gegevens
Uw gegevens

Meterstanden



Er staan 2 verzoeken voor u klaar

meterstanden doorgeven

Uw online portaal

Altijd en overal inzage in onder andere overeenkomsten, verbruiken en facturen. Verder vindt u hier marktinformatie, wijzigingsformulieren en antwoorden op veelgestelde vragen. U kunt dus altijd gegevens bekijken wanneer het u uitkomt, zonder hiervoor contact te hoeven opnemen met onze klantenservice. Makkelijk en tijdsbesparend!

Via Mijn SEFE Energy kunt u instellen of uw slimme meter wel of niet dagelijks uitgelezen mag worden. Ga naar mijn.sefe-energy.nl en log in met uw e-mailadres en wachtwoord.


Om facturen te bekijken, gaat u naar 'Facturen'.

Stap 2 – Eerste overzicht

The screenshot shows the SEFE ENERGY customer portal. At the top left is the SEFE ENERGY logo. At the top right, there are links for 'D. Klant | Uitloggen | Naar website | Klantenservice 0800-4297767' and the user name 'Demo Klant'. Below the header is a navigation bar with a home icon and the following menu items: 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken', 'Marktinformatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The 'Facturen' section is active and highlighted in green.

Facturen


Openstaande facturen




Aantal	3
Bedrag	€ 981,75

[Alle openstaande facturen](#)

Laatste afrekening




Bedrag	€ 372,72
Openstaand	€ 0,00
Account	37722 -
Datum	19-jan-2023


[Download](#) 

[Alle afrekeningen](#)

Laatste termijnbedrag



Bedrag	€ 69,75
Openstaand	€ 69,75
Account	37722 -
Datum	01-feb-2023

[Download](#) 

[Termijnbedrag wijzigen](#)

[Alle termijnbedragen](#)

Facturen

Hier ziet u een overzicht van uw (openstaande) facturen. Dit kunnen zowel facturen voor het termijnbedrag als de afrekeningen zijn.

Als u over meerdere accounts beschikt, wordt alleen de meest recente factuur getoond.

Hulp nodig? Bekijk de [Instructie video](#)

In het eerste overzicht ziet u of er nog openstaande facturen zijn, de meest recente afrekening en de meest recente factuur voor het termijnbedrag.

Om alle afrekeningen te bekijken klikt u op '**Alle afrekeningen**'. Om alle termijnbedragen te bekijken klikt u op '**Alle termijnbedragen**'.

Stap 3 – Overzicht facturen

SEFE ENERGY D. Klant | Uitloggen | Naar website | Klantenservice 0800-4297767
Demo Klant

Direct regelen | Uw gegevens | **Facturen** | Contracten | Verbruiken | Marktinformatie | Veelgestelde vragen | Contact

Afrekeningen

Account	Factuurnummer	Factuurdatum	Bedrag	Openstaand	Download
		19-jan-2023	€ 372,72	€ 0,00	
		04-jan-2023	€ 1.725,32	€ 0,00	
		04-jan-2023	€ -933,49	€ 0,00	
		12-dec-2022	€ 2.279,60	€ 0,00	
		05-dec-2022	€ 2.035,62	€ 0,00	
		01-dec-2022	€ -190,00	€ -7,28	
		14-nov-2022	€ 1.780,57	€ 0,00	
		03-nov-2022	€ 2.508,73	€ 0,00	
		02-nov-2022	€ -190,00	€ 0,00	
		14-okt-2022	€ 2.176,29	€ 0,00	

<< < 1 2 3 4 > >> Aantal 33

Facturen

- Openstaand
- Afrekeningen**
- Termijnbedragen

Filter ▼

Afrekeningen
Hierbij een overzicht van al uw afrekeningen. Klik op het PDF-logo om de betreffende afrekening in te zien.

U ziet nu een overzicht van alle facturen van het gekozen type.

Klik op het icoontje om de factuur te downloaden.

Heeft u meerdere accounts? Via de filter kunt u facturen opzoeken voor een specifiek account.