

Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven v3.2.12

1. Energielivering

Deze overeenkomst betreft de levering van gas en/of elektriciteit tegen variabele tarieven voor een onbepaalde duur. Wij kunnen de variabele tarieven wijzigen. De tarieven vindt u op onze website: www.sefe-energy.nl. Daarnaast kunnen wij u heffingen en belastingen en kosten van de distributiesysteembeheerder in rekening brengen zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

In het kader van deze overeenkomst leveren wij gas uit niet-hernieuwbare bronnen en leveren wij elektriciteit uit niet-hernieuwbare bronnen. Gedetailleerde informatie over de samenstelling van de hernieuwbare en niet-hernieuwbare bronnen welke wij u hebben geleverd (het stroometiket) vindt u ook op de publieke website van SEFE Energy (www.sefe-energy.nl). De in dit document genoemde email en website adressen kunnen veranderen. Wij zullen u in kennis stellen van eventuele veranderingen.

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1. Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- SEFE Energy kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert SEFE Energy de volgende criteria:
 - wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
 - veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance- en auditkosten);
 - veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
 - wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.2. Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van uw contract.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de publieke website van SEFE Energy (www.sefe-energy.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4. Betalingsvoorwaarden

U betaalt ons middels een overboeking tenzij wij een andere betaalwijze overeenkomen. De betaaltermijn is veertien dagen.

2.5. Waarborgsommen/financiële garanties

SEFE Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

Informatie over de bedenktijd mag weggelaten worden als het contract niet op afstand en niet buiten de verkooppriimte is gesloten.

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons, per e-mail gericht aan de klantenservice van SEFE Energy (klantenservice@sefe-energy.nl) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt. Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkooppriimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij SEFE Energy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen per e-mail gericht aan de klantenservice van SEFE Energy (klantenservice@sefe-energy.nl) of op uw persoonlijke mijn omgeving van SEFE Energy (mijn.sefe-energy.nl).

4. Privacy

Zie de publieke website van SEFE Energy (www.sefe-energy.nl) onder het kopje 'Privacybeleid'.

SEFE Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van SEFE Energy. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van SEFE Energy, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of op uw persoonlijk mijn omgeving van SEFE Energy (mijn.sefe-energy.nl) waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze

Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.