

Leveringsvoorwaarden Elektriciteit & Gas Zeker v3.2.9

Consument en niet-Consument

Met consument wordt in deze leveringsvoorwaarden bedoeld de klant zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf ofwel dat de leveringsadressen van de aansluitingen van klant zijnde een natuurlijk persoon wel een woonfunctie hebben naast een andere functie, en dat het huishoudelijk verbruik overwegend groter is dan het zakelijk verbruik, en dat klant zelf bewoner is van de woning(en) op de leveringsadressen en dat alle aansluitingen van klant kleinverbruik aansluitingen betreffen.

Met niet-consument worden in deze leveringsvoorwaarden andere klanten aangeduid.

Klein- en grootverbruik aansluiting / Kleine en grote aansluiting

Een kleinverbruik aansluiting gas of kleine aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit van 40 m³(n) per uur. Een kleinverbruik aansluiting elektriciteit of kleine aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van 3x80A, niet zijnde een artikel 1, lid 2 of 3-aansluiting conform de Elektriciteitswet 1998.

Een grootverbruik aansluiting gas of grote aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m³(n) per uur. Een grootverbruik aansluiting elektriciteit of grote aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A of zijnde een artikel 1, lid 2 of 3-aansluiting conform de Elektriciteitswet 1998.

Prijs voor levering elektriciteit

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De vaste prijs voor levering (in euro/kWh), zoals vastgelegd voor een bepaalde aansluiting in de overeenkomst, staat vast voor de duur van de contractperiode. De prijs voor levering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie en btw.

Wanneer uw meter twee (actieve) levertelwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de laaguren het laag tarief. In de overige uren betaalt u het normaal tarief. De laaguren zijn van 23:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen wanneer de overeenkomst 'D.07-23' vermeldt; bij een vermelding van 'D.07-21' zijn de laaguren van 21:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen.

Wanneer uw meter één (actief) levertelwerk heeft, betaalt u voor al het verbruik het normaal tarief (op de overeenkomst vindt u de vermelding 'E').

Prijs voor teruglevering elektriciteit

Wij vergoeden u de prijs voor teruglevering voor de door u aan SEFE Energy geleverde volumes (invoeding).

Indien de overeenkomst geen aparte prijs voor teruglevering vermeldt, dan wordt de prijs voor teruglevering voor de normaal uren gelijk gesteld aan de prijs voor levering voor de normaal uren uit de overeenkomst; hetzelfde geldt voor de laag uren.

De prijs voor teruglevering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie en btw.

Voor zover de overheid het via regelgeving verplicht, zullen de prijzen voor levering gebruikt worden als terugleververgoeding; op basis van actuele regelgeving komt dit er op neer dat u bij een kleinverbruikaansluiting voor een totaal teruggeleverd volume tot maximaal het door u totaal afgenomen volume de prijs voor levering vergoed krijgt en voor het meerdere teruggeleverde volume de prijs voor teruglevering vergoed krijgt.

Prijs voor levering gas

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De vaste prijs voor levering (in euro/m³), zoals vastgelegd voor een bepaalde aansluiting in de overeenkomst, staat vast voor de duur van de contractperiode. De prijs voor levering (in euro/m³) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, opslag duurzame energie en btw.

Vaste leveringskosten

U betaalt per aansluiting vaste leveringskosten. De vaste leveringskosten zoals vastgelegd voor een bepaalde aansluiting in de overeenkomst (in euro/maand) zijn van toepassing gedurende de gehele contractduur. De vaste leveringskosten zijn exclusief btw.

Kosten landelijk netbeheer gas

U betaalt voor het transport van gas van het groothandelspunt naar uw aansluiting, zodat in alle weersomstandigheden voldoende capaciteit op het landelijk net aanwezig is om de levering te borgen. De landelijke transportkosten worden door de overheid gereguleerd. SEFE Energy rekent deze kosten één op één aan u door op basis van de van toepassing zijnde tarieven en systematiek. Voor de aansluitingen waarvoor het uitzonderingsveld in de overeenkomst de code "L" bevat, worden de kosten van landelijk transport niet apart aan u doorbelast en zijn deze kosten een integraal onderdeel van de overeengekomen leveringsprijs.

Facturatie

Tenzij anders overeengekomen, ontvangt u voor iedere leveringsmaand een factuur voor een termijnbedrag, met een daarbij horende digitale specificatie van het termijnbedrag per aansluiting. U ontvangt periodieke afrekeningen op basis van vastgestelde meterstanden en verbruiken.

Tenzij anders overeengekomen, komen de door u gecontracteerde aansluitingen op een gezamenlijke factuur, zodat het aantal facturen dat u ontvangt en het aantal betalingen welke u moet verrichten zo beperkt mogelijk wordt gehouden.

Betaling

SEFE Energy biedt verschillende betaalmogelijkheden: automatische incasso en betaling door overboeking na ontvangst van de factuur. Wij hanteren de betaalmethode zoals in de overeenkomst is overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst hanteert SEFE Energy een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

Communicatie

SEFE Energy probeert zuinig met papier om te gaan en verstuurt daarom informatie over zaken als het contract, facturen, meterstanden en herinneringen uitsluitend per e-mail. Wij willen u dan ook vragen ervoor te zorgen dat uw e-mailgegevens bij ons bekend blijven.

Bedenktijd

Bent u consument, dan heeft u het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen nadat u de bevestiging overeenkomst vanuit ons hebt ontvangen.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons per e-mail, gericht aan klantenservice@sefe-energy.nl, op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "Formulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken, is het voldoende om uw mededeling over uw annulering te versturen voordat de bedenktijd eindigt.

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren en de levering is al begonnen, bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd als u i) uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en ii) bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

Beëindiging

Deze overeenkomst voor bepaalde duur kan door u voortijdig/tussentijds worden beëindigd met een opzegtermijn van 30 dagen. De opzegging van de overeenkomst moet schriftelijk gebeuren door een geautoriseerd persoon. Dit kan door het sturen van een email of brief naar onze klantenservice afdeling. Ook SEFE Energy heeft het recht de overeenkomst in uitzonderlijke situaties te beëindigen, zoals bij wanbetaling.

Aan voortijdige/tussentijdse beëindiging van de overeenkomst zijn voor u kosten verbonden in de vorm van een opzegvergoeding die wij bij u in rekening brengen. De opzegvergoeding kan geen negatief bedrag zijn. U kunt SEFE Energy geen kosten/geen opzegvergoeding in rekening brengen bij voortijdige/tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Kleinverbruikers kunnen op elk moment een indicatie opvragen van de hoogte van de opzegvergoeding die geldt voor een door de kleinverbruiker aan te geven eindleveringsdatum.

Als de overeenkomst wordt beëindigd in de periode van één tot zeven dagen vóór de einddatum van de overeenkomst, of de overeenkomst wordt beëindigd doordat de kleinverbruiker gebruik maakt van het herroepingsrecht of andere bedenktijd, is er geen opzegvergoeding van toepassing als het een kleinverbruik aansluiting betreft.

Het rechtstreeks economisch verlies wat wij als leverancier hebben door de voortijdige/tussentijdse beëindiging van de overeenkomst vormt de basis voor het bepalen van de opzegvergoeding voor elke aansluiting/elektrische allocatiepunt.

Per aansluiting/allocatiepunt wordt de opzegvergoeding (exclusief overheidsheffingen en belastingen) door ons als volgt bepaald: de som over de telwerken voor de leveringsrichtingen van (overeengekomen prijs – prijs van het referentieproductaanbod) vermenigvuldigd met de resterende hoeveelheid, voor grootverbruik aansluitingen verhoogd met een grootverbruik toeslag, waarbij:

- (i) De overeengekomen prijs bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas (exclusief overheidsheffingen en belastingen) die is bepaald in de op te zeggen leveringsovereenkomst of op basis van deze leveringsovereenkomst is vastgezet.
- (ii) De prijs van het referentieproductaanbod bestaat uit de in euro's uitgedrukte prijs per kilowattuur elektriciteit of kubieke meter gas van het referentieproductaanbod die actueel is op het moment dat de overeenkomst wordt beëindigd of een indicatie van de opzegvergoeding wordt aangevraagd: de Actuele Prijs Referentieaanbod. De Actuele Prijs Referentieaanbod is voor indicaties van de opzegvergoeding de prijs die geldt op de dag waarop de kleinverbruiker een indicatie aanvraagt en voor de opzegvergoeding de prijs die geldt op het moment dat de overeenkomst wordt beëindigd.
- (iii) Als de som over de telwerken voor de leveringsrichtingen van (overeengekomen prijs – prijs van het referentieproductaanbod) vermenigvuldigd met de resterende hoeveelheid, voor grootverbruik aansluitingen verhoogd met een grootverbruik toeslag, een negatief bedrag tot resultaat heeft, dan wordt de opzegvergoeding gelijk gesteld aan EUR 0,-.
- (iv) De resterende hoeveelheid bestaat uit de in kilowattuur uitgedrukte hoeveelheid elektriciteit of het in kubieke meter uitgedrukte volume gas dat de kleinverbruiker gedurende de resterende looptijd van de leveringsovereenkomst van ons geleverd zou krijgen als geen opzegging zou plaatsvinden. Wij als leverancier baseren ons voor de hoeveelheden op de op het moment van beëindiging actuele jaarvolumes voor afname en invoeding zoals bepaald door de netbeheerder (standaard jaarvolumes). Hierbij houden we rekening met de spreiding gedurende het jaar, door de jaarvolumes te combineren met de profiel fracties van het verbruiksprofiel die de netbeheerder van toepassing verklaard. De resterende hoeveelheid bij levering ofwel afname is een positieve hoeveelheid in bovenstaande formule; de resterende hoeveelheid bij teruglevering ofwel invoeding een negatieve hoeveelheid.
- (v) Op de dag dat u de leveringsovereenkomst beëindigt, vindt u voor een kleinverbruik aansluiting de prijs van het Zeker referentieproductaanbod op onze website (www.sefe-energy.nl). U moet daarbij de looptijd van uw overeenkomst in acht nemen. Hebt u gekozen voor een specifieke vergroeningsoptie en vermeldt onze website geen prijs voor deze specifieke vergroeningsoptie? Dan geldt hiervoor het niet-groene Zeker product als alternatief referentieproductaanbod. Hebt u een gas product waarvoor de kosten van landelijk transport één op één worden doorbelast en vermeldt onze website geen prijs voor deze landelijk transport keuze? Dan hanteren wij als referentieproductaanbod een Zeker product waarbij de kosten van landelijk transport een integraal onderdeel vormen van de overeengekomen leveringsprijs, waarbij de prijs van het referentieproductaanbod wordt verlaagd met 0.02 EUR/m³. Mocht de naam van het Zeker product dat als referentieproductaanbod wordt gehanteerd, in de loop der tijd wijzigen, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via onze website.

Indien er naar oordeel van SEFE Energy sprake is van dusdanige bijzondere omstandigheden dat het een kleinverbruiker in rekening brengen van het vastgestelde bedrag van de opzegvergoeding onevenredig is, kan SEFE Energy besluiten de opzegvergoeding te verlagen of niet in rekening te brengen.

Voor een grootverbruik aansluiting/allocatiepunt geldt in afwijking van bovengenoemde dat:

- (i) Wij gerechtigd zijn om de resterende hoeveelheid op basis van gecontracteerde hoeveelheden te bepalen in tegenstelling tot de jaarvolumes zoals bepaald door de netbeheerder.
- (ii) Prijzen van het referentieaanbod niet terug te vinden zijn op onze website.
- (iii) Wij gerechtigd zijn om het prijsverschil in de formule (overeengekomen prijs – prijs van het referentieproductaanbod) op alternatieve wijze vast te stellen. Dit door het door het verschil te bepalen van het maand volume gewogen gemiddelde van de ICE maand baseload futures noteringen met betrekking tot de levering van elektriciteit en gas in Nederland (op dit moment door theice.com gepubliceerd onder de naam Dutch TTF Natural

Gas Futures voor gas en Dutch Power Base Futures voor elektriciteit) voor (a) het moment dat de overeenkomst wordt aangegaan en de periode van de overeenkomst; en (b) het moment van beëindigen van de overeenkomst en de resterende periode van de overeenkomst voordat de overeenkomst beëindigd wordt;

(iv) De grootverbruik toeslag wordt bepaald als de som van (a) de resterende afname hoeveelheden vermenigvuldigd met 0.05 EUR/m³ voor gas en 0.010 EUR/kWh voor elektriciteit; en (b) de resterende invoeding hoeveelheden voor zowel gefixeerde als niet-gefixeerde hoeveelheden vermenigvuldigd met -0.05 EUR/m³ voor gas en -0.010 EUR/kWh voor elektriciteit.

Verlenging

Tenzij anders overeengekomen wordt deze overeenkomst, in het geval van een kleinverbruik aansluiting, na afloop van de looptijd automatisch omgezet in een Elektriciteit & Gas Vrij overeenkomst voor onbepaalde duur tegen de dan geldende tarieven. Voor de grootverbruik aansluitingen wordt de overeenkomst op de einddatum van de overeenkomst beëindigd; voor een grootverbruik aansluiting moet u dus tijdig een nieuwe overeenkomst sluiten om afsluiting te voorkomen.

Wijzigingen

Deze paragrafen gelden voor alle aansluitingen:

De prijs voor levering en prijs voor teruglevering zijn bepaald aan de hand van de karakteristieken van de meter voor uw aansluiting op het moment van afsluiten van de overeenkomst.

Indien de meetinrichting wordt aangepast waardoor de aansluitcapaciteit met meer dan 30% verandert ten opzichte van de aansluitcapaciteit bij het aangaan van de overeenkomst, de schakeltijden of het aantal telwerken niet overeenkomen met de gegevens bij aangaan van de overeenkomst, of de contractgegevens welke betrekking hebben op de aansluiting onjuist blijken, dan houdt SEFE Energy zich het recht voor de prijs voor levering en de prijs voor teruglevering aan te passen.

Indien de regelgeving wijzigt of uw aansluiting aangepast wordt waardoor uw aansluiting als grootverbruik aansluiting wordt gezien in plaats van kleinverbruik aansluiting of omgekeerd, dan houdt SEFE Energy zich het recht voor de leveringsovereenkomst te beëindigen en/of de overeenkomst aan te passen, zodanig dat de condities de wijziging reflecteren. De vergoedingen zoals genoemd in de paragraaf Beëindiging zijn van toepassing bij een eventuele beëindiging.

Indien uw gecontracteerde aansluiting of allocatiepunt aangepast wordt, waardoor overeengekomen hoeveelheden voor bij SEFE Energy gecontracteerde aansluitingen of allocatiepunten aan andere allocatiepunten worden toegerekend (bijvoorbeeld door het creëren van secundaire allocatiepunten of het creëren van extra allocatiepunten voor invoeding), dan houdt SEFE Energy zich het recht voor de leveringsovereenkomst (deels) te beëindigen en/of de overeenkomst aan te passen op een manier dat de condities de wijziging reflecteren. De vergoedingen zoals genoemd in de paragraaf Beëindiging zijn van toepassing bij een eventuele (gedeeltelijke) beëindiging.

Deze paragraaf is alleen van toepassing op grootverbruik aansluitingen en allocatiepunten die horen bij een grootverbruik aansluiting: SEFE Energy heeft het recht de prijs voor teruglevering aan te passen als u ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst verzuimd hebt te melden dat u elektriciteit aan ons gaat leveren, maar dit later wel gaat doen of doet.

Afwijkingen in hoeveelheden

Deze paragraaf is alleen van toepassing op grootverbruik aansluitingen en allocatiepunten die horen bij een grootverbruik aansluiting. Onderstaande bepalingen worden per overeenkomst, per kalender jaar en per allocatiepunt geëvalueerd.

Mocht het zo zijn dat de bemeten hoeveelheden (afname minus invoeding) over een kalenderjaar hoger zijn dan 120% van de gecontracteerde hoeveelheden (afname minus invoeding) voor datzelfde kalenderjaar, dan houdt SEFE Energy zich het recht voor het overschrijdingsvolume marktconform te verrekenen. Mocht het zo zijn de bemeten hoeveelheden (afname minus invoeding) over een kalenderjaar lager zijn dan 80% van de gecontracteerde hoeveelheden (afname minus invoeding) voor datzelfde kalenderjaar, dan houdt SEFE Energy zich het recht voor het onderschrijdingsvolume marktconform te verrekenen.

De gecontracteerde hoeveelheden worden gelijk gesteld aan de gecontracteerde jaarhoeveelheden indien de overeenkomst het gehele kalenderjaar omvat. Is dit niet het geval en is de leveringsperiode van de overeenkomst maar een gedeelte van het kalenderjaar, dan reduceert SEFE Energy de gecontracteerde jaarhoeveelheden door het toepassen van een

door haar gekozen schaalfactor (pro rata of op basis van de verbruiksprofielen). Mocht een bemeten hoeveelheid niet geheel in het kalenderjaar of niet geheel binnen de periode van de overeenkomst vallen, dan allocert SEFE Energy een gedeelte van de hoeveelheid aan deze periode door het toepassen van een door haar gekozen schaalfactor (pro rata of op basis van de verbruiksprofielen).

De marktconforme verrekenprijs die in een bepaald kalenderjaar wordt gehanteerd voor elektriciteit, betreft voor een overschrijding het gemiddelde van de hoogste 5% elektra spot uur prijzen en voor een onderschrijding het gemiddelde van de laagste 5% elektra spot uur prijzen. Hierbij wordt de uurlijkse day ahead auction prijs van EPEX voor Nederlandse elektriciteit gebruikt als elektriciteit spot uur prijs.

De marktconforme verrekenprijs die in een bepaald kalenderjaar wordt gehanteerd voor gas betreft voor een overschrijding het gemiddelde van de hoogste 5% gas spot dag prijzen en voor een onderschrijding het gemiddelde van de laagste 5% gas spot dag prijzen. Hierbij wordt de TTF Neutral Gas Price Index voor Nederlands gas gebruikt als gas spot dag prijs. Indien een van deze prijsindexen ophoudt te bestaan, is SEFE Energy gerechtigd zelf een keuze te maken voor een alternatieve prijs spot index voor Nederlands elektriciteit op uur basis en gas op dag basis.

De marktconforme verrekening voor het overschrijdingsvolume is gelijk aan het product van het positieve overschrijdingsvolume en het positieve verschil van i) de marktconforme verrekenprijs voor een overschrijding en ii) de laagste leveringsprijs en laagste terugleveringsprijs in dat kalenderjaar. De marktconforme verrekening voor het onderschrijdingsvolume is gelijk aan het product van het positieve onderschrijdingsvolume en het positieve verschil van i) de hoogste leveringsprijs en hoogste terugleveringsprijs en ii) de marktconforme verrekenprijs voor een onderschrijding in dat kalenderjaar.

Definitie E als elektriciteit index

E is een prijs die voor iedere leveringsmaand wordt vastgesteld. E wordt gelijk gesteld aan het rekenkundig gemiddelde van de einde dag noteringen op de handelsbeurs ICE/IntercontinentalExchange van het maand futures contract behorende bij de betreffende leveringsmaand en voor het leveren van baseload elektriciteit in Nederland op het handelspunt (Tennet). Het rekenkundig gemiddelde wordt vastgesteld over alle handelsdagen in de maand voorafgaand aan de leveringsmaand. Daar de groothandelsprijs wordt genoteerd in euro/MWh wordt deze geconverteerd naar euro/kWh door vermenigvuldiging met 0,001. Daarom is de prijs E voor bijvoorbeeld levering in januari 2012 de uitkomst van een gelijkmatige inkoop van de januari 2012 maand futures gedurende alle handelsdagen in december 2011. De actuele groothandelsprijzen voor gas treft u aan op www.theice.com. Mocht om wat voor redenen de genoemde ICE notering ophouden te bestaan c.q. illiquide worden, dan houdt SEFE Energy zich het recht voor een alternatieve representatieve index te hanteren. SEFE Energy zal u dan persoonlijk informeren hierover.

Definitie G als gas index

G is een prijs die voor iedere leveringsmaand wordt vastgesteld. G wordt gelijk gesteld aan het rekenkundig gemiddelde van de einde dag noteringen op de handelsbeurs ICE/IntercontinentalExchange van het maand futures contract behorende bij de betreffende leveringsmaand en voor het leveren van baseload gas in Nederland op het handelspunt (TTF). Het rekenkundig gemiddelde wordt vastgesteld over alle handelsdagen in de maand voorafgaand aan de leveringsmaand. Daar de groothandelsprijs wordt genoteerd in euro/MWh wordt deze geconverteerd naar euro/m³ door vermenigvuldiging met 0,00976945. Daarom is de prijs G voor bijvoorbeeld levering in januari 2012 de uitkomst van een gelijkmatige inkoop van de januari 2012 maand futures gedurende alle handelsdagen in december 2011. De actuele groothandelsprijzen voor gas treft u aan op www.theice.com. Mocht om wat voor redenen de genoemde ICE notering ophouden te bestaan c.q. illiquide worden, dan houdt SEFE Energy zich het recht voor een alternatieve representatieve index te hanteren. SEFE Energy zal u dan persoonlijk informeren hierover.

Belastingen- en overheidsheffingen

Tenzij anders overeengekomen, verklaart u dat er geen bijzondere situaties van toepassing zijn voor de btw, energiebelasting en belastingvermindering energiebelasting. Tenzij anders wordt vermeld in de overeenkomst is het uitgangspunt dat op het moment van aangaan van de overeenkomst vermelde aansluitingen een verblijfsfunctie hebben, vermelde aansluitingen niet binnen één onroerende zaak in gebruik zijn en voor de energiebelasting niet geclusterd hoeven te worden (geen situatie van complex-bepaling), en dat er geen energiebelastingverklaringen van toepassing zijn (zoals een

tuinderverklaring). In dit geval is het uitzonderingsveld leeg. Het uitzonderingsveld in de overeenkomst bevat de code "A" als de aansluiting een andere functie heeft dan verblijfsfunctie, de code "C" als er clustering/complexbepaling van toepassing is, en "T" als er een tuinderverklaring van toepassing is. Als er een wijziging optreedt ten opzichte van de vermelde situatie in de overeenkomst, dient u dit direct aan ons door te geven.

De door ons voor (terug)levering toegepaste overheidsheffingen en belastingen worden gebaseerd op de door de overheid bepaalde tarieven, wetgeving en uw situatie, die door de tijd heen kunnen wijzigen.