

## Leveringsvoorwaarden Elektriciteit & Gas Vrij v3.2.12

### Kleine en grote aansluiting

Een kleine aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit van 40 m<sup>3</sup>(n) per uur. Een kleine aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde van 3x80A.

Een grote aansluiting gas is een aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 m<sup>3</sup>(n) per uur. Een grote aansluiting elektriciteit is een aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A of een aansluiting als bedoeld in een artikel 1.2 lid 1 of 2 Energiewet.

### Prijs voor levering elektriciteit

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De prijs voor levering welke van toepassing is afhankelijk is van kenmerken van het allocatiepunt en de meetinrichting daarvan (zoals het aantal levertelwerken, de technische capaciteit, en of er sprake is van teruglevering) behorende bij een allocatiepunt en van de leveringsmaand. De leveringsprijs kan door de tijd heen variëren. De prijs voor levering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, btw en eventuele andere in deze overeenkomst genoemde extra dan wel overige kosten. SEFE Energy is gerechtigd om voor een variabel contract voor onbepaalde duur de prijs voor levering periodiek opnieuw vast te stellen. Een actueel overzicht van onze prijzen voor levering kunt u altijd raadplegen op het tarievenblad op onze website: [www.sefe-energy.nl](http://www.sefe-energy.nl).

Wanneer uw meter twee (actieve) levertelwerken heeft, betaalt u voor het verbruik in de laaguren het laag tarief. In de overige uren betaalt u het normaal tarief. De laaguren zijn van 23:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen wanneer de overeenkomst 'D.07-23' vermeldt; bij een vermelding van 'D.07-21' zijn de laaguren van 21:00 tot 7:00, in het weekeinde en op feestdagen.

Wanneer uw meter één (actief) levertelwerk heeft, betaalt u voor al het verbruik het normaal tarief (op de overeenkomst vindt u de vermelding 'E').

### Prijs voor teruglevering elektriciteit

Wij vergoeden u de prijs voor teruglevering voor de door u aan SEFE Energy geleverde volumes (invoeding).

Indien het tarievenblad geen aparte prijs voor teruglevering vermeldt, dan wordt de prijs voor teruglevering voor de normaal uren gelijk gesteld aan de prijs voor levering voor de normaal uren uit het voorblad / tarievenblad; hetzelfde geldt voor de laag uren.

De prijs voor teruglevering (in euro/kWh) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, btw en eventuele andere in deze overeenkomst genoemde extra dan wel overige kosten.

Voor zover de overheid het via regelgeving verplicht, zullen de prijzen voor levering gebruikt worden als terugleververgoeding; op basis van actuele regelgeving komt dit er op neer dat u tot 1 januari 2027 bij een kleine aansluiting voor een totaal teruggeleverd volume tot maximaal het door u totaal afgenomen volume de prijs voor levering vergoed krijgt en voor het meerdere teruggeleverde volume de prijs voor teruglevering vergoed krijgt.

### Prijs voor levering gas

Wij brengen u de prijs voor levering in rekening voor de door SEFE Energy aan u geleverde volumes (afname).

De prijs voor levering, welke van toepassing is, is afhankelijk van kenmerken van het allocatiepunt en de meetinrichting daarvan (zoals de technische capaciteit en de afname categorie) behorende bij een allocatiepunt en van de leveringsmaand. De prijs voor levering kan van door de tijd heen variëren. De prijs voor levering (in euro/m<sup>3</sup>) is exclusief de van toepassing zijnde energiebelasting, btw en eventuele andere in deze overeenkomst genoemde extra dan wel overige kosten. SEFE Energy is gerechtigd om voor een variabel contract voor onbepaalde duur de prijs voor levering periodiek opnieuw vast te stellen. Een actueel overzicht van onze prijzen voor levering kunt u altijd raadplegen op het tarievenblad op onze website: [www.sefe-energy.nl](http://www.sefe-energy.nl).

### Vaste leveringskosten

U betaalt per allocatiepunt vaste leveringskosten. De vaste leveringskosten, zoals van toepassing voor een bepaald allocatiepunt in de overeenkomst (in euro/maand), zijn afhankelijk van het profiel behorende bij het allocatiepunt en van de leveringsmaand. De vaste leveringskosten zijn exclusief btw. SEFE Energy is gerechtigd om voor een variabel contract voor onbepaalde duur de vaste leveringskosten periodiek opnieuw vast te stellen. Een actueel overzicht van de van toepassing zijnde vaste leveringskosten vindt u op het tarievenblad op onze website: [www.sefe-energy.nl](http://www.sefe-energy.nl).

### Kosten transmissiesysteembeheerder gas

U betaalt voor het transport van gas van het groothandelspunt (TTF) naar uw allocatiepunt, zodat in alle weersomstandigheden voldoende capaciteit op het landelijk net aanwezig is om de levering te borgen.

De transportkosten van de transmissiesysteembeheerder worden door de overheid gereguleerd. SEFE Energy rekent deze kosten één op één aan u door op basis van de van toepassing zijnde tarieven en systematiek. Voor de allocatiepunten waarvoor het uitzonderingsveld in de overeenkomst de code "L" bevat, worden de transportkosten van de transmissiesysteembeheerder niet apart aan u doorbelast en zijn deze kosten een integraal onderdeel van de overeengekomen leveringsprijs.

### Optionele CO<sub>2</sub>-compensatie gas

Als dit in de overeenkomst is afgesproken, koopt SEFE Energy namens u certificaten om de CO<sub>2</sub>-uitstoot van het door u afgenomen gasvolume elders te compenseren. De compensatie vindt plaats via erkende projecten, maar vermindert niet de directe uitstoot van uw verbruik. Voor de compensatie koopt SEFE Energy certificaten die vallen onder of die voldoen aan de principes van de 'Gold Standard' ([www.goldstandard.org](http://www.goldstandard.org)) of Verra ([www.verra.org](http://www.verra.org)). De certificaten worden afgeboekt op portfolioniveau en niet op naam van de individuele klant, tenzij anders afgesproken. CO<sub>2</sub> compensatie is alleen mogelijk als er een fysieke leveringsovereenkomst met SEFE Energy voor de levering van gas aan ten grondslag ligt. De kosten voor deze CO<sub>2</sub>-compensatie zijn inbegrepen in de leveringsprijs voor gas zoals vermeld in de overeenkomst.

### Facturatie

Tenzij anders overeengekomen, ontvangt u voor iedere leveringsmaand een factuur voor een termijnbedrag met een daarbij horende digitale specificatie van het termijnbedrag per allocatiepunt. U ontvangt periodieke afrekeningen op basis van vastgestelde meterstanden en verbruiken.

Tenzij anders overeengekomen, komen de door u gecontracteerde allocatiepunten op een gezamenlijke factuur, zodat het aantal facturen dat u ontvangt en het aantal betalingen welke u moet verrichten zo beperkt mogelijk wordt gehouden.

### Betaling

SEFE Energy biedt verschillende betaal mogelijkheden: automatische incasso en betaling door overboeking na ontvangst van de factuur. Wij hanteren de betaalmethode zoals in de overeenkomst is overeengekomen. Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst hanteert SEFE Energy een betalingstermijn van 14 dagen na dagtekening van de factuur.

### Communicatie

SEFE Energy probeert zuinig met papier om te gaan en verstuurt daarom informatie over zaken als het contract, facturen, meterstanden en herinneringen uitsluitend per e-mail. Wij willen u dan ook vragen ervoor te zorgen dat uw e-mailgegevens bij ons bekend blijven.

### Verandering kleinverbruik naar grootverbruik

De gecontracteerde allocatiepunten betreffen allocatiepunten van kleine aansluitingen. Indien uw aansluiting als grote aansluiting zou gaan kwalificeren, is SEFE Energy gerechtigd de leveringsovereenkomst te beëindigen voor zover die betrekking heeft op een allocatiepunt van een grote aansluiting c.q. – in alle gevallen – de leveringsovereenkomst zodanig aan te passen dat de voorwaarden de wijziging reflecteren.

### Belastingen- en overheidsheffingen

Tenzij anders overeengekomen, verklaart u dat er geen bijzondere situaties van toepassing zijn voor de btw, energiebelasting en belastingvermindering energiebelasting. Tenzij anders wordt vermeld in de overeenkomst is het uitgangspunt dat op het moment van aangaan van de overeenkomst vermelde aansluitingen een verblijfsfunctie hebben, vermelde aansluitingen niet binnen één onroerende zaak in gebruik zijn en voor de energiebelasting niet geclusterd hoeven te worden (geen situatie van complex-bepaling), en dat er geen energiebelastingverklaringen van toepassing zijn (zoals een tuinderverklaring). In dit geval is het uitzonderingsveld leeg. Het uitzonderingsveld in de overeenkomst bevat de code "A" als de aansluiting een andere functie heeft dan verblijfsfunctie, de code "C" als er clustering/complexbepaling van toepassing is, en "T" als er een tuinderverklaring van toepassing is. Als er een wijziging optreedt ten opzichte van de vermelde situatie in de overeenkomst, dient u dit direct aan ons door te geven.

De door ons voor (terug)levering toegepaste overheidsheffingen en belastingen worden gebaseerd op de door de overheid bepaalde tarieven, wetgeving, en uw situatie, die door de tijd heen kunnen wijzigen.

**Klachten**

Heeft u een klacht betreffende de leveringsovereenkomst of de wijze waarop wij onze diensten aan u verlenen, dan kunt u contact met ons opnemen. De contactmogelijkheden met onze klantenservice en klachtenprocedure vindt u via deze link: <https://www.sefe-energy.nl/klantenservice/>. Wij behandelen uw klacht kosteloos en binnen acht (8) weken. Micro-ondernemers kunnen voor informatie over rechten/plichten en voor klachtenafhandeling terecht bij <https://www.consuwijzer.nl/over-acm-consuwijzer>.