

Algemene voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en de levering van gas aan Ondernemingen 2026

Door wie zijn deze algemene voorwaarden gemaakt?

Deze voorwaarden zijn van SEFE Energy Limited ("SEFE Energy"), statutair gevestigd te Londen, Verenigd Koninkrijk met ook een vestiging te Beursplein 37, 3011 AA Rotterdam – Postbus 30144, 3001 DC Rotterdam (zie www.sefe-energy.nl).

Deze voorwaarden zijn er voor u en voor ons

U als Onderneming (groter dan een micro-onderneming) heeft een leveringsovereenkomst voor elektriciteit en/of gas gesloten met SEFE Energy. Deze voorwaarden horen bij die leveringsovereenkomst. In deze voorwaarden staan bepaalde regels waaraan u en SEFE Energy zich moeten houden. Om u aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat u ze kent en begrijpt. Naast deze voorwaarden gelden ook de voorwaarden voor het product waarvoor u een leveringsovereenkomst heeft afgesloten (de (product)specifieke voorwaarden).

Inhoud

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Waarvoor zijn deze voorwaarden?
Artikel 3	Onze leveringsovereenkomst
Artikel 4	U heeft een aansluiting en/of één of meer allocatiepunten
Artikel 5	Wat doen wij als wij met u een leveringsovereenkomst hebben?
Artikel 6	Balanceringsdiensten en omvang levering
Artikel 7	Wekt u ook zelf elektriciteit op?
Artikel 8	Wat doen wij als er een storing is op het elektriciteitssysteem of gassysteem?
Artikel 9	Welke informatie krijgen wij van u?
Artikel 10	De elektriciteitsmeetinrichting en de gasmeetinrichting
Artikel 11	Onderzoek van de elektriciteitsmeetinrichting en/of gasmeetinrichting en/of meting
Artikel 12	Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas

Artikel 13	U betaalt voor elektriciteit en/of gas
Artikel 14	Niet eens met een nota of afrekening?
Artikel 15	Verjaring van vorderingen
Artikel 16	Zekerheden vragen
Artikel 17	Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?
Artikel 18	Onze aansprakelijkheid
Artikel 19	Overmacht
Artikel 20	Onze bevoegdheid op te schorten
Artikel 21	Hoe lang duurt onze leveringsovereenkomst?
Artikel 22	Wat gebeurt er met de levering bij beëindiging van onze leveringsovereenkomst?
Artikel 23	Hoe gaan wij om met vertrouwelijke informatie?
Artikel 24	Klachten
Artikel 25	Hernieuwbare elektriciteit en/of gas
Artikel 26	Geschillen
Artikel 27	Gewijzigde omstandigheden
Artikel 28	Wijziging van de voorwaarden en de tarieven
Artikel 29	Slotbepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aansluit- en transportovereenkomst:** de overeenkomst tussen u en een systeembeheerder betreffende de aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas naar het punt waarop de (gas)installatie is aangesloten op het systeem van de systeembeheerder.
- 1.2 Aansluiting (voor elektriciteit):** de door de systeembeheerder beheerde leiding met toebehoren die de installatie met het systeem verbindt.
- 1.3 Aansluiting (voor gas):** dat deel van het gassysteem dat de gasinstallatie verbindt met de hoofdleiding, inclusief alle hulpmiddelen en installaties zoals hoofdkranen, drukregelaars en beveiligingsinrichtingen, alsmede de aansluitleiding voor zover deze door de systeembeheerder zijn aangebracht.
- 1.4 Allocatiepunt:** allocatiepunt zoals bedoeld in de Energiewet, namelijk een administratief punt waar

invoeding, onttrekking of verbruik van elektriciteit of gas wordt toegerekend aan een marktdeelnemer.

1.5 AVG: de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679).

1.6 Balanceringsdiensten: diensten verleend of te verlenen door een balanceringsverantwoordelijke voor elektriciteit respectievelijk balanceringsverantwoordelijke voor gas zoals bedoeld in de Energiewet, welke diensten mede omvatten die welke ter zake zijn vastgesteld onder of krachtens de Energiewet.

1.7 Elektriciteitssysteem: een of meer kabels voor het transport van elektriciteit met bijbehorende transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen zich niet bevinden binnen de installatie van een natuurlijk persoon of rechtspersoon die is aangesloten op een systeem.

1.8 Meetverantwoordelijke partij: degene die conform de Energiewet onder andere bevoegd en erkend is de meetinrichting te plaatsen en te beheren, alsook de meetgegevens op te nemen.

1.9 Gasinstallatie: het geheel van gastechnisch materiaal, leidingen en bijbehorende onderdelen van de contractant, gerekend vanaf de meetinrichting gezien vanuit het gassysteem, of een daarmee tussen de systeembeheerder en de contractant overeengekomen gelijkwaardig overgangspunt, inclusief de aansluitleiding indien deze door de contractant is aangebracht.

1.10 Gassysteem: de door de systeembeheerder beheerde, onderling verbonden leidingen of hulpmiddelen die niet deel uitmaken van een gasproductiesysteem, bestemd of gebruikt voor het transport van gas, inclusief grensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties die dat transport ondersteunen.

1.11 Grote Aansluiting: aansluiting met een doorlaatwaarde groter dan 3 x 80 Ampère voor elektriciteit of 40 m³(n) per uur voor gas;

1.12 Hoofdleiding: dat deel van het gassysteem waarop aansluitingen kunnen worden gerealiseerd.

1.13 Installatie: de elektrische installatie bestaande uit kabels en bijbehorende elektronische apparatuur, gerekend vanaf de meetinrichting gezien vanuit het systeem of een daarmee tussen de systeembeheerder en de contractant overeengekomen gelijkwaardig overgangspunt.

1.14 Kleine aansluiting: een aansluiting voor elektriciteit met een maximale capaciteit van maximaal 3x80 ampère respectievelijk een aansluiting voor gas met een doorlaatwaarde van maximaal 40 kubieke meter gas per uur.

1.15 Levering: het beschikbaar stellen op het systeem, anders dan transport, van de tussen u en ons overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

1.16 Leveringsovereenkomst: de afspraken tussen u en ons betreffende de levering, bestaande uit deze algemene voorwaarden, de (product)specifieke voorwaarden (indien van toepassing) en de ondertekende overeenkomst (voorblad).

1.17 Meetinrichting: de apparatuur voor het vaststellen van de omvang van de levering, die wij gebruiken voor het opstellen van onze facturen en voor de controle van het verbruik.

1.18 Onderneming: een onderneming, organisatie of instelling met tien (10) werknemers of meer en een jaaromzet of een jaarlijks balanstotaal van meer dan € 2 miljoen (twee miljoen euro).

1.19 Systeembeheerder: een vennootschap die op grond van artikel 3.2 Energiewet is aangewezen voor het beheer van een of meer elektriciteitssystemen of gassystemen, dan wel een beheerder van een gesloten systeem aangewezen op grond van artikel 3.6 Energiewet.

1.20 Wet- en regelgeving: de toepasselijke wet- en regelgeving in Nederland, waaronder in ieder geval de Energiewet, inclusief alle regels vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt, de methoden en voorwaarden vastgesteld door de systeembeheerder, het Energiebesluit, de Energieregeling en alle andere regelgeving voortvloeiend uit voorgaande wetten, codes en voorwaarden, welke gelden in aanvulling op de toepasselijke regelgeving van de systeembeheerder(s).

1.21 Zeggenschapswijziging: het direct of indirect, op welke wijze dan ook, verkrijgen door een andere partij of natuurlijk persoon dan die daarover beschikt ten tijde van de sluiting van de leveringsovereenkomst van (i) ten minste 51% van de stemrechten in de vergadering, algemene vergadering van aandeelhouders of bestuur van uw organisatie of bedrijf, (ii) de bevoegdheid om de meerderheid van de bestuursleden van uw organisatie of bedrijf te benoemen of te ontslaan,

of (iii) anderszins beslissende zeggenschap over uw organisatie of bedrijf.

Artikel 2 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

2.1 Dit zijn onze voorwaarden, dus voorwaarden van SEFE Energy Limited (SEFE Energy). In deze voorwaarden staan de afspraken die wij met u hebben gemaakt en waaraan u en wij ons moeten houden wanneer u van ons elektriciteit en/of gas geleverd krijgt. De voorwaarden gelden indien u en wij een leveringsovereenkomst met elkaar hebben gesloten.

2.2 Voordat wij een leveringsovereenkomst met elkaar aangaan, verstrekken wij u de voorgestelde voorwaarden. Deze voorwaarden zijn ook te vinden op onze website.

2.3 Wij kunnen ook andere afspraken met u maken. Deze afspraken gelden indien:

- wij deze afspraken volgens de wet of regelgeving mogen maken;
- wij deze afspraken volgens deze voorwaarden dan wel anderszins volgens de leveringsovereenkomst mogen maken; en
- wij deze afspraken schriftelijk of digitaal vastleggen.

Indien situaties niet vallen onder deze voorwaarden, maken wij daarover (aanvullende) afspraken die voor u en ons redelijk zijn.

2.4 Bij strijdigheid tussen de documenten die tezamen de leveringsovereenkomst vormen, prevaleert (waarbij het eerstgenoemde document voorrang heeft): de ondertekende overeenkomst (voorblad), de (product)specifieke algemene voorwaarden, deze algemene voorwaarden.

2.5 De toepasselijkheid van uw (algemene) voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 Onze leveringsovereenkomst

3.1 Wij hebben met elkaar een leveringsovereenkomst indien:

- u ons vraagt elektriciteit en/of gas te leveren en wij uw aanvraag aanvaarden, of
- wij u een aanbod doen voor de levering van elektriciteit en/of gas en u ons aanbod aanvaardt.

Wij leggen deze leveringsovereenkomst schriftelijk of digitaal vast en bevestigen deze schriftelijk of

digitaal aan u. Nadat wij uw aanvraag voor het leveren van elektriciteit en/of gas hebben geaccepteerd en er een leveringsovereenkomst tot stand is gekomen, geldt er voor u geen bedenktijd (van 14 dagen).

3.2 De leveringsovereenkomst gaat in op de overeengekomen datum dan wel, indien die datum niet uitdrukkelijk is afgesproken, op de datum waarop de eerste levering plaatsvindt. In het laatste geval stellen wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte van de ingangsdatum, uiterlijk binnen twee maanden na de eerste levering.

3.3 U dient ervoor te zorgen dat alle bestaande overeenkomsten die u heeft met een andere leverancier van (a) elektriciteit, indien wij u elektriciteit gaan leveren, dan wel (b) gas, indien wij u gas gaan leveren, rechtsgeldig zijn beëindigd per de datum en het uur waarop de levering aanvangt. Wij gaan deze leveringsovereenkomst met u aan uitgaande van het feit dat wij uw gehele verbruik van elektriciteit en/of gas zullen leveren: (i) gedurende de leveringsperiode, en (ii) ten behoeve van alle allocatiepunten, zoals weergegeven in de ondertekende overeenkomst (voorblad) en dat u geen soortgelijke overeenkomsten hebt gesloten met andere leveranciers betreffende dezelfde leveringsperiode en dezelfde allocatiepunten.

3.4 U dient ervoor te zorgen dat alle bestaande overeenkomsten die u heeft met een derde partij voor het kopen en afnemen van elektriciteit die u produceert achter en invoedt op het net via een allocatiepunt met betrekking waartoe wij zijn overeengekomen dat wij dergelijke elektriciteit zullen kopen en afnemen, rechtsgeldig zijn beëindigd per de datum en het uur waarop de levering aanvangt. Wij gaan deze leveringsovereenkomst met u aan uitgaande van het feit dat wij alle elektriciteit die u produceert en invoedt op het elektriciteitsstelsel gedurende de leveringsperiode via enig allocatiepunt zoals bedoeld in de voorgaande zin zullen kopen en afnemen en dat u geen soortgelijke overeenkomsten hebt gesloten met andere partijen betreffende dezelfde leveringsperiode en hetzelfde allocatiepunt of dezelfde allocatiepunten.

3.5 Indien u ons vraagt om elektriciteit en/of gas te leveren, mogen wij uw betaaldrag onderzoeken. Ook mogen wij u zekerheden vragen; lees hiervoor artikel 16 van deze voorwaarden. Beide mogen wij

doen tot het moment dat wij elektriciteit en/of gas gaan leveren. Wij mogen in deze periode (de "kredietcheckperiode") besluiten dat wij u geen overeenkomst aanbieden.

3.6 Wij bieden u ook geen overeenkomst aan of mogen de leveringsovereenkomst naar onze eigen keuze beëindigen door middel van opzegging of ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang tijdens deze kredietcheckperiode in de volgende situaties:

- u geeft ons niet de informatie waar wij om vragen, waaronder de benodigde identificatiegegevens;
- u heeft nog een rekening aan ons openstaan die u niet betaalt;
- wij hebben u om zekerheden gevraagd, maar u verstrekt deze niet; of
- u houdt zich niet aan de regels van onze overeenkomst, deze voorwaarden, de wet of andere overheidsregels, waardoor het redelijkerwijs niet van ons gevergd kan worden om u elektriciteit en/of gas te leveren.

3.7 Indien wij u geen leveringsovereenkomst aanbieden of de leveringsovereenkomst beëindigen, informeren wij u zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal hierover. In onze communicatie vermelden wij waarom wij u geen leveringsovereenkomst aanbieden of waarom wij de leveringsovereenkomst beëindigen.

3.8 Indien u de beschikking over een aansluiting voor gas en/of een aansluiting voor elektriciteit en/of allocatiepunt dreigt te verliezen en/of indien het verbruik van gas en/of elektriciteit zal eindigen, dient u ons hiervan 30 dagen voordat het einde van het verbruik intreedt op de hoogte te stellen. Als gevolg hiervan zal de leveringsovereenkomst voortijdig eindigen. Deze schriftelijke melding moet bevatten: (a) uw klantnummer, naam en adres; (b) de datum waarop u voornemens bent de locatie te verlaten en/of de datum waarop het verbruik eindigt. Indien wij akkoord gaan met de voortijdige beëindiging betreffende de relevante aansluiting en/of het relevante allocatiepunt, zullen wij u dit schriftelijk bevestigen en u de laatste dag van levering mededelen.

3.9 U mag geen van uw rechten en/of verplichtingen uit deze leveringsovereenkomst aan een andere persoon of entiteit overdragen, overbrengen of anderszins vervreemden zonder onze voorafgaande schriftelijke of digitale

toestemming. Dit artikellid geldt niet voor geldvorderingen die voortvloeien uit de leveringsovereenkomst.

3.10 U dient ons vooraf te informeren over elke zeggenschapswijziging betreffende of fusie van uw organisatie of bedrijf. In geval van een zeggenschapswijziging zijn wij gerechtigd de leveringsovereenkomst naar onze uitsluitende keuze te beëindigen door middel van opzegging of te ontbinding zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, tenzij wij u voordien schriftelijk hebben laten weten dat de zeggenschapswijziging of fusie niet aan voortzetting van de leveringsovereenkomst in de weg staat. Wij zullen niet op onredelijke gronden ons op het standpunt stellen dat de zeggenschapswijziging of fusie aan voortzetting van de leveringsovereenkomst in de weg staat. Dit artikellid geldt niet voor geldvorderingen die voortvloeien uit de leveringsovereenkomst.

3.11 Wij mogen echter alle of een deel van de rechten en verplichtingen uit de leveringsovereenkomst die wij met u hebben overdragen en, voor zover mogelijk, met beperkte rechten bezwaren ten gunste van een derde of door een derde laten overnemen bij wijze van contractsoverneming (ex artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek). Net zoals hierboven blijven onze afspraken ook gelden bij een fusie of splitsing van ons bedrijf. Wanneer u een leveringsovereenkomst met ons sluit, gaat u onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een overdracht, bezwaring of contractsoverneming zoals omschreven in deze bepaling en verleent u hierbij onherroepelijk en onvoorwaardelijk uw medewerking ter zake. De leveringsovereenkomst en andere mogelijke afspraken blijven ook gelden indien de rechtsvorm van ons bedrijf wijzigt, dan wel in geval van een fusie, splitsing of dergelijke van ons bedrijf.

3.12 Op de leveringsovereenkomst, deze voorwaarden en mogelijke andere (contractuele) relaties die wij met elkaar aangaan is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 4 U heeft een aansluiting en/of een of meer allocatiepunten

4.1 U kunt alleen elektriciteit en/of gas van ons geleverd krijgen als u voor uw kantoor, bedrijfspand, fabriek, opslag of ander gebouw of

object beschikt over een aansluiting op het elektriciteitssysteem en/of gassysteem en/of een of meer allocatiepunten bij zo'n aansluiting. Voor die aansluiting en/of die allocatiepunten dient u een overeenkomst te sluiten met de systeembeheerder. Dit is de aansluit- en transportovereenkomst.

4.2 Met inachtneming van artikel 4.3 dient u ervoor te zorgen dat u gedurende de looptijd van onze leveringsovereenkomst op eigen naam uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst recht heeft op aansluiting en transport en/of op het gebruik van een of meer allocatiepunten bij een dergelijke aansluiting alsmede de transportdiensten die noodzakelijk zijn voor de nakoming van uw verplichtingen onder de leveringsovereenkomst. Het is verder uw verantwoordelijkheid dat u voldoet aan de voorwaarden van deze aansluit- en transportovereenkomst. Aansluiting en transport zal te allen tijde voor uw rekening en risico komen.

4.3 Indien en voor zover de leveringsovereenkomst betrekking heeft op het primaire allocatiepunt van een kleine aansluiting, verloopt het aangaan van een aansluit- en transportovereenkomst en de facturering van hetgeen u de systeembeheerder verschuldigd bent uit hoofde daarvan via ons. U verstrekt ons hierbij een volmacht om ten behoeve van een dergelijke kleine aansluiting een aansluit- en transportovereenkomst aan te gaan. U stemt tevens in met de voldoening aan ons van hetgeen u de systeembeheerder verschuldigd bent uit hoofde van een aansluit- en transportovereenkomst ter zake van een dergelijke kleine aansluiting. Wij zullen u en de systeembeheerder waar nodig relevante informatie verstrekken in verband met het aangaan en uitvoeren van een dergelijke aansluit- en transportovereenkomst.

4.4 U zorgt ervoor dat (i) uw meetverantwoordelijke partij de meetinrichting en meting verzorgt, of (ii) u zorgt er zelf voor dat u beschikt over een dergelijke meetinrichting zoals voorgeschreven bij wet en/of andere regelgeving, en dat er een meetverantwoordelijke partij is aangewezen voor uw meetinrichting en meetgegevens, of (iii) als op grond van het bij of krachtens de wet gestelde een andere partij (systeembeheerder) rechtens gehouden is de meetinrichting dan wel meting te verzorgen, u die andere partij daartoe in staat stelt. Voor een kleine aansluiting waarvoor de meter niet op afstand

uitgelezen kan worden, bent u verplicht op ons verzoek de meter af te lezen en de standen aan ons te verstrekken.

4.5 Het is belangrijk dat gemachtigde en bevoegde personen tijdens onze leveringsovereenkomst te allen tijde toegang hebben tot uw meetinrichting. U zorgt hiervoor. Daarnaast waarborgt u dat de meetinrichting altijd goed bereikbaar is en correct kan worden afgelezen. Meetgegevens van de overdrachtspunten worden aan ons ter beschikking gesteld zoals bepaald in de aansluit- en transportovereenkomst en de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.6 Wanneer de systeembeheerder de aansluit- en transportovereenkomst beëindigt of wanneer u geen gebruik meer kunt maken van een of meer allocatiepunten bij zo'n aansluiting, mogen wij de levering van elektriciteit en/of gas beëindigen. Ook mogen wij dan naar ons eigen inzicht onze leveringsovereenkomst beëindigen (door middel van opzegging) of ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, of de leveringsovereenkomst opschorten.

Artikel 5 Wat doen wij als wij met u een leveringsovereenkomst hebben?

Wanneer u een leveringsovereenkomst met ons aangaat voor de levering van elektriciteit en/of gas, machtigt u ons om alles te doen wat nodig is om de levering tijdig (op de vastgestelde leveringsdatum) te laten ingaan. U machtigt ons in ieder geval om:

- de gemiddelde hoeveelheid elektriciteit en/of gas die in de afgelopen jaren op het adres is verbruikt en de bijbehorende meterstanden;
- de gegevens over de overeenkomst met uw vorige leverancier, zoals de datum waarop de overeenkomst eindigt, de opzegtermijn en wie uw vorige leverancier is;
- gegevens over het type aansluiting, het allocatiepunt en over uw meetinrichting;

(b) gegevens over uw leveringsovereenkomst met ons te verstrekken aan uw systeembeheerder.

Artikel 6 Balanceringsdiensten en omvang levering

Voor overeenkomsten die vóór 01/10/2024 zijn gesloten, geldt het volgende:

Tenzij wij andere afspraken maken, verstrekken wij balanceringsdiensten voor u. Dit betekent dat wij verantwoordelijk zijn voor het plannen van dagelijkse elektriciteitstransacties voor de systeembeheerders. U bent gehouden hieraan de nodige medewerking te verlenen voor de uitvoering van de balanceringsdiensten. U moet ons tijdig en volledig voorzien van de nodige informatie, zoals (i) alle relevante gegevens betreffende geplande of niet-geplande onderbrekingen ten gevolge van werkzaamheden, storingen en andere geplande of niet-geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering, en (ii) de EAN-codes en de (geprognosticeerde) verbruiksgegevens. Geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering omvatten afwijkingen door onderhoud en significante afwijkingen in de productie; niet-geplande afwijkingen omvatten afwijkingen door storingen en noodgevallen.

Voor overeenkomsten die vanaf 01/10/2024 zijn gesloten, geldt het volgende:

6.1 Tenzij wij anders overeenkomen, benoemt u ons als balanceringsverantwoordelijke voor alle allocatiepunten – en indien u ons daartoe opdracht geeft: aansluitingen – waarop de leveringsovereenkomst betrekking heeft. Wij verrichten daarbij balanceringsdiensten voor u. Wij zijn gerechtigd de balanceringsdiensten uit te besteden aan een door ons gekozen derde partij, die (eveneens) balanceringsverantwoordelijke is. U mag niet zelf een overeenkomst sluiten met een (andere) balanceringsverantwoordelijke.

6.2 Het verstrekken van balanceringsdiensten vereist uw medewerking. U moet ons op uw kosten tijdig en volledig voorzien van informatie die relevant kan zijn voor de uitvoering van de balanceringsdiensten, zoals:

- alle relevante gegevens betreffende geplande of niet-geplande onderbrekingen door werkzaamheden, storingen, noodgevallen en andere geplande of niet-geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering, en
- de EAN-codes en de (geprognosticeerde) verbruiksgegevens.

Geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering omvatten onder meer afwijkingen in afname en invoeding door onderhoud en significante afwijkingen in bedrijfs- en elektriciteitsproductie, bijvoorbeeld significante energiebesparende maatregelen en curtailment-strategieën.

6.3 Omdat deze informatie nodig is voor een goede uitvoering van de balanceringsdiensten, bent u verplicht ons onverwijld schriftelijk te informeren over de onder 6.2 genoemde informatie.

Artikel 7 Wekt u ook zelf elektriciteit op?

7.1 Indien u op uw bedrijfsadres zelf (duurzame) elektriciteit opwekt en aan ons levert, bijvoorbeeld met zonnepanelen, dan ontvangt u hiervoor van ons de afgesproken terugleververgoeding.

7.2 Indien u voor het eerst elektriciteit opwekt, dan moet u ook bij uw systeembeheerder melden dat u elektriciteit gaat opwekken (dit kan via www.energieleveren.nl).

Artikel 8 Wat doen wij als er een storing is op het elektriciteits – of gassysteem?

8.1 Het transport van elektriciteit en/of gas is de verantwoordelijkheid van de systeembeheerder. Bij een storing kunnen wij u minder of geen elektriciteit en/of gas leveren en kunt u minder of geen elektriciteit terugleveren. Dit heeft geen gevolgen voor de geldigheid en de duur van de leveringsovereenkomst die wij met u hebben.

8.2 Indien u door een omstandigheid genoemd in 8.1 schade heeft geleden, zijn wij daar niet voor aansprakelijk en vergoeden wij die schade niet. U kunt voor dergelijke schade contact opnemen met uw systeembeheerder.

Artikel 9 Welke informatie krijgen wij van u?

Voor overeenkomsten die vóór 01/10/2024 zijn gesloten, geldt het volgende:

9.1 U geeft ons de informatie die wij nodig hebben om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en u de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen.

9.2 Verandert iets in uw situatie? Of gebeurt iets dat belangrijk is voor het leveren van elektriciteit

en/of gas? Geef dat dan onmiddellijk aan ons door.
Bijvoorbeeld:

- een naamswijziging of wijziging e-mailadres of wijziging telefoonnummer;
- u wilt de rekening op een ander adres krijgen;
- wijziging van uw rekeningnummer (IBAN);
- u denkt in de toekomst veel meer of veel minder elektriciteit en/of gas te gaan gebruiken;
- u gaat zelf elektriciteit opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen. De afspraken uit Artikel 7 gelden dan ook.

Wij geven deze veranderingen en gebeurtenissen door aan de systeembeheerder als wij dat verplicht zijn.

9.3 u dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen op het moment dat u onder de kleineondernemingsregeling (KOR) valt, dan wel op het moment dat u niet langer onder de KOR valt. U dient ons op de hoogte te stellen van uw btw-id en wijzigingen daarvan.

9.4 U bent er zelf verantwoordelijk voor om ons op de hoogte te stellen van eventuele toepasselijke belastingvrijstellingen, -verminderingen of andere fiscale tegemoetkomingen. Deze melding dient tijdig te geschieden en vergezeld te gaan van alle benodigde bewijsstukken die door de bevoegde autoriteiten worden vereist. Indien u deze melding of bewijsstukken niet verstrekt, of indien de verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, bent u aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende belastingen, heffingen, boetes of rente die door de bevoegde autoriteiten worden opgelegd. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de naleving van de relevante belastingwetgeving met betrekking tot alle verplichtingen die op u rusten, waaronder de registratie voor de omzetbelasting, indien van toepassing.

Voor overeenkomsten die vanaf 01/10/2024 zijn gesloten, geldt het volgende:

9.1 U bent verplicht de nodige medewerking te verlenen bij de uitvoering van de leveringsovereenkomst, in het bijzonder door ons de informatie door te geven die nodig is om u elektriciteit en/of gas te kunnen leveren en u de kosten hiervoor in rekening te kunnen brengen.

9.2 Verandert er iets in uw situatie, dan bent u verplicht om ons daarvan onmiddellijk schriftelijk

op de hoogte te stellen. U moet ons in elk geval op de hoogte stellen van wijzigingen die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst relevant zijn, waaronder:

- een naamswijziging of wijziging e-mailadres of wijziging telefoonnummer;
- een wijziging van uw bankrekeningnummer (IBAN) of een wijziging van uw factuuradres of correspondentieadres;
- organisatorische wijzigingen zoals een voorgenomen fusie, bedrijfsovername of (gedeeltelijke) verkoop van uw bedrijfsactiviteiten;
- dat u zelf elektriciteit gaat opwekken, bijvoorbeeld met zonnepanelen;
- informatie over (mogelijke) verslechtering van uw financiële positie.

9.3 Indien u verwacht dat:

- uw werkelijke verbruik en/of afname van elektriciteit of gas meer dan twintig procent per jaar zal afwijken van de gecontracteerde hoeveelheid elektriciteit en/of gas per jaar;
- het volume aan elektriciteit dat u zelf opwekt of gaat opwekken, meer dan twintig procent per jaar zal afwijken van de gecontracteerde hoeveelheid opgewekte elektriciteit per jaar;
- uw afnameprofiel naar verwachting afwijkt van het (eerder door u aan ons doorgegeven) historische afnameprofiel en/of invoedingsprofiel;
- u een opslagsysteem voor elektriciteit (Battery Energy Storage System) plaatst of laat plaatsen;
- u zonnepanelen of EV-laadstations plaatst of laat plaatsen;

bent u verplicht dit onmiddellijk schriftelijk aan ons door te geven.

9.4 Wij zijn gerechtigd de hiervoor bedoelde gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden door te geven aan de betreffende systeembeheerder, indien en onder de voorwaarde dat de systeembeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen.

9.5 u dient ons onmiddellijk op de hoogte te stellen op het moment dat u onder de kleineondernemingsregeling (KOR) valt, dan wel op het moment dat u niet langer onder de KOR valt. U

dient ons op de hoogte te stellen van uw btw-id en wijzigingen daarvan.

9.6 U bent er zelf verantwoordelijk voor om ons op de hoogte te stellen van eventuele toepasselijke belastingvrijstellingen, -verminderingen of andere fiscale tegemoetkomingen. Deze melding dient tijdig te geschieden en vergezeld te gaan van alle benodigde bewijsstukken die door de bevoegde autoriteiten worden vereist. Indien u deze melding of bewijsstukken niet verstrekt, of indien de verstrekte informatie onvolledig of onjuist is, bent u aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende belastingen, heffingen, boetes of rente die door de bevoegde autoriteiten worden opgelegd. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de naleving van de relevante belastingwetgeving met betrekking tot alle verplichtingen die op u rusten, waaronder de registratie voor de omzetbelasting, indien van toepassing.

Artikel 10 De elektriciteitsmeetinrichting en de gasmeetinrichting

10.1 Met de elektriciteits- dan wel gasmeetinrichting(en) op of bij de aansluiting(en) dan wel het of de allocatiepunten waarop de leveringsovereenkomst betrekking heeft stellen wij de omvang van de levering vast. Wij kunnen hierover ook andere afspraken maken, voor zover dat rechtens geoorloofd is.

10.2 De meetverantwoordelijke partij of indien van toepassing enige andere partij (systeembeheerder) als bedoeld in artikel 4.3 zorgt ervoor dat de elektriciteitsmeetinrichting en de gasmeetinrichting de hoeveelheid elektriciteit en/of gas meten conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij gaan er daarom vanuit dat de gemeten hoeveelheid elektriciteit en/of gas correct is.

10.3 Voor de goede uitvoering van de leveringsovereenkomst mogen wij de gegevens van de elektriciteits- en/of gasmeetinrichting gebruiken of verder verwerken.

10.4 Indien wij de gegevens van uw elektriciteitsmeetinrichting en/of gasmeetinrichting niet op tijd ontvangen, of indien er bij het registreren of verwerken van de meetgegevens iets fout gaat, of indien de meetgegevens later worden gecorrigeerd, mogen de systeembeheerder en/of de

meetverantwoordelijke partij herberekenen, berekenen en/of opnieuw vaststellen hoeveel elektriciteit en/of gas u aan het systeem hebt onttrokken dan wel daarop hebt ingevoed en gecorrigeerde volumes (her)toewijzen aan de betreffende aansluiting en/of het betreffende allocatiepunt. Ontvangen wij alsnog de juiste meetgegevens, dan controleren wij hoeveel elektriciteit en/of gas is geleverd of teruggeleverd en brengen die werkelijke hoeveelheid in rekening.

10.5 Indien u zich niet houdt aan een van de bovenstaande verplichtingen en hierdoor een levering of teruglevering wordt geregistreerd die niet door de meetinrichting wordt geregistreerd, mogen wij u een boete opleggen van maximaal € 1.000. Wij mogen ook de kosten van de geschatte werkelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding vorderen in plaats van deze boete. Indien wij hierop aanspraak maken, mogen wij tevens de levering opschorten en/of de leveringsovereenkomst ontbinden.

10.6 Het is u niet toegestaan de door ons aan u geleverde elektriciteit en/of gas door te leveren aan derden, tenzij wij daarvoor schriftelijke toestemming hebben verleend.

Artikel 11 Onderzoek van de elektriciteitsmeetinrichting en/ of gasmeetinrichting en/of meting

11.1 Wij en u mogen ervan uitgaan dat de meetinrichting en de meetgegevens correct zijn, indien de meetinrichting en de meting voldoen aan de wettelijk vastgestelde eisen.

11.2 Indien wij of u twifelen aan de goede werking van de elektriciteitsmeetinrichting en/of gasmeetinrichting of aan de juistheid van de aflezing, mogen wij of u de meetverantwoordelijke partij verzoeken de elektriciteitsmeetinrichting en/of gasmeetinrichting te laten onderzoeken. De meetverantwoordelijke partij kan dit zelf uitvoeren, maar indien wij geen overeenstemming bereiken, kan dit onderzoek ook worden uitgevoerd door een onpartijdige meetverantwoordelijke partij of andere deskundige. Wij informeren u over het onderzoek, de kosten daarvan en over de nieuwe meetinrichting, indien nodig.

- Indien wij de meetinrichting willen laten onderzoeken, dragen wij de kosten van het onderzoek.

- Indien u de meetinrichting wilt laten onderzoeken, betaalt u vooraf de kosten van het onderzoek aan de meetverantwoordelijke partij. Indien uit het onderzoek blijkt dat de meetinrichting niet goed werkt, dan krijgt u het geld terug.

11.3 Toont het onderzoek aan dat de elektriciteitsmeetinrichting en/of gasmeetinrichting niet goed werkt of dat de meting incorrect is, dan bepaalt de meetverantwoordelijke partij op basis van het onderzoek hoeveel elektriciteit en/of gas u is geleverd, of, indien u elektriciteit aan ons levert, hoeveel wij hebben ontvangen.

11.4 Heeft de elektriciteitsmeetinrichting en/of gasmeetinrichting langer dan twee jaar niet goed gewerkt of was de meting langer dan twee jaar incorrect, dan maakt de meetverantwoordelijke partij een herberekening over de voorafgaande 24 maanden. De meetverantwoordelijke partij rekent terug vanaf het moment waarop u of wij schriftelijk twijfels aan elkaar kenbaar hebben gemaakt over de juiste werking van de elektriciteits- en/of gasmeetinrichting of de meting.

11.5 Levert het onderzoek geen duidelijke gegevens op waarmee de meetverantwoordelijke partij de omvang van de levering kan vaststellen, dan mag de meetverantwoordelijke partij de omvang van de levering schatten. Bij het maken van de schatting mag de meetverantwoordelijke partij onder meer gebruik maken van bekende meetgegevens uit het verleden. Maakt de meetverantwoordelijke partij geen schatting, dan zijn wij gerechtigd de omvang van de levering redelijkerwijs te schatten en vervolgens vast te stellen.

11.6 Heeft u of een ander fraude gepleegd met de elektriciteitsmeetinrichting of gasmeetinrichting, dan maakt de meetverantwoordelijke partij een herberekening met betrekking tot de gehele periode van de ontdekte fraude. Maakt de meetverantwoordelijke partij geen herberekening, dan zijn wij gerechtigd deze op basis van onze eigen redelijke inzichten te maken en vervolgens de meetgegevens vast te stellen.

11.7 Indien op basis van de aansluit- of transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de elektriciteits- en/of gasmeetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, bent u verplicht dit onmiddellijk aan ons te melden. Na zo'n onderzoek moet u ons

onmiddellijk van de resultaten op de hoogte stellen.

11.8 Indien en voor zover een andere partij (systeembeheerder) als bedoeld in artikel 4.3 op grond van het bij of krachtens de wet gestelde rechtens gehouden is de meetinrichting dan wel meting te verzorgen, zijn u en wij in een situatie als bedoeld in dit artikel 11 gerechtigd die andere partij te verzoeken het onderzoek bedoeld in artikel 11.2 te verrichten. Dit artikel 11 is overigens in een dergelijke situatie van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 Leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas

12.1 De leveringstarieven voor elektriciteit en/of gas, die wij met u hebben afgesproken, bevestigen wij u schriftelijk of digitaal in de leveringsovereenkomst.

12.2 Deze leveringstarieven zijn voor u altijd digitaal beschikbaar of kunt u bij ons opvragen.

12.3 Alle bedragen die u op basis van onze leveringsovereenkomst aan ons dient te betalen, kunnen verhoogd worden met belastingen, toeslagen en heffing die wij krachtens een besluit van de overheid verplicht - en daarom ook bevoegd - zijn in rekening te brengen. Een te introduceren leveranciersverplichting (en daarbij behorende boeteverplichting) zal kwalificeren als een heffing die voortvloeit uit een besluit van de overheid.

Voor overeenkomsten die gesloten zijn vanaf 01/10/2024 geldt het volgende: wanneer de verplichting om emissierechten aan te schaffen onder het Europese Emissiehandelssysteem 2 (ETS2) op ons als leverancier onder ETS2 van toepassing wordt, en/of de Jaarverplichting groen gas (bijmengverplichting) onder Nederlandse wet- en regelgeving op ons als leverancier van toepassing wordt, waardoor wij verplicht worden om in de betreffende leveringsperiode (aanvullende) emissierechten of (aanvullende) garanties van oorsprong of groengaseenheden (bij) te kopen, zullen wij deze certificaten, garanties van oorsprong of groengaseenheden (bij)kopen. Wij hebben dan het recht om kosten daarvoor aan u door te rekenen, wat kan resulteren in een prijsverhoging gedurende de betreffende leveringsperiode.

Artikel 13 U betaalt voor elektriciteit en/of gas

13.1 U betaalt voor de elektriciteit die en/of het gas dat wij aan u leveren. Om verwarring te voorkomen: voor zover de systeembeheerder bij ons bedragen in rekening brengt ter zake van de aansluiting op het systeem dan respectievelijk het transport door de systeembeheerder, worden die bedragen aan u doorberekend en dient u die bedragen conform dit artikel te voldoen. Hiervan wordt afgeweken indien de (product)specifieke voorwaarden bepalen dat deze transportkosten niet aan u worden doorberekend.

13.2 Wij kunnen u vragen in termijnen te betalen. Het termijnbedrag betreft het bedrag dat wij verwachten dat u moet betalen op basis van een (geschatte) levering over de lopende of toekomstige periode. Wij bepalen redelijkerwijs de hoogte van het termijnbedrag, de periode waarop het betrekking heeft en de momenten waarop het in rekening wordt gebracht en door u moet worden betaald. U kunt ons verzoeken het termijnbedrag bij te stellen. Wij streven ernaar zo spoedig mogelijk op uw verzoek te beslissen.

13.3 Minimaal één keer per jaar sturen wij u een factuur met alle kosten die u aan ons verschuldigd bent. Deze factuur vermeldt ook de termijnbedragen die u voor de betreffende leveringsperiode moest betalen en de gedane betalingen. Wij berekenen vervolgens hoeveel u terugkrijgt of nog moet betalen door de reeds betaalde bedragen (de termijnbedragen) te verrekenen met het resterende verschuldigde bedrag. Indien u meer elektriciteit heeft opgewekt en aan ons heeft geleverd dan u heeft verbruikt, houden wij daar rekening mee. U ontvangt binnen zes weken na afloop van de leveringsovereenkomst een eindnota indien uw bedrijfsadres wijzigt of u de leveringsovereenkomst beëindigt.

13.4 Indien u van ons een bedrag terugkrijgt, maar u ons ook nog een bedrag moet betalen, mag u dit alleen verrekenen met het bedrag dat u nog van ons ontvangt indien u ons hierover vooraf schriftelijk of digitaal heeft geïnformeerd en wij u hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke of digitale toestemming hebben verleend. U moet zich dan houden aan de overige wettelijke voorwaarden. Verrekenen met nog in rekening te brengen termijnbedragen is niet mogelijk.

13.5 U kunt ons alleen betalen op de manieren die wij u bieden. Afhankelijk van de overeengekomen betalingswijze kunnen rechtstreeks daarmee samenhangende extra kosten in rekening worden gebracht of aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

13.6 U moet alle betalingen aan ons voldoen conform onze betalingsvoorwaarden zoals vastgelegd in de ondertekende overeenkomst (Voorblad).

13.7 Uw betalingsverplichting wordt niet opgeschort door het indienen van bezwaar tegen een factuur of afrekening.

13.8 Indien u niet tijdig volledig betaalt, bent u van rechtswege in verzuim, zonder dat wij u een nadere ingebrekestelling moeten sturen. In dat geval kunnen wij rente vorderen gelijk aan de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek en alle buitengerechtelijke incassokosten, gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag inclusief rente, met een minimum van € 150. De rente en kosten zijn onmiddellijk opeisbaar.

13.9 Alle betalingen van u aan ons worden in volgorde van opeisbaarheid gebruikt tot voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.

Artikel 14 Niet eens met een nota of eindafrekening?

14.1 Indien u het niet eens bent met een factuur of eindafrekening die wij u sturen, dient u binnen de betalingstermijn een schriftelijk of digitaal bezwaar in te dienen waarin u onderbouwd aangeeft waarom u het niet eens bent met deze factuur of eindafrekening. Wij behandelen uw bezwaar conform onze klachtenregeling, zoals genoemd in de (product)specifieke voorwaarden.

14.2 Zoals bepaald in het vorige artikel wordt uw betalingsverplichting niet opgeschort door het indienen van bezwaar tegen een factuur of eindafrekening.

Artikel 15 Verjaring van vorderingen

15.1 Indien wij u bij het uitbrengen van de factuur, zoals bedoeld in artikel **13.3**, een te laag bedrag hebben vermeld, dan mogen wij op het moment dat wij daar achter komen u alsnog vragen de rest te betalen.

15.2 Indien u teveel energiebelasting heeft betaald, dan kunnen en zullen wij u het te veel betaalde bedrag aan energiebelasting na vijf jaar na betaling daarvan niet meer terugbetalen.

Artikel 16 Zekerheden vragen

16.1 Tenzij anders bepaald in de (product)specifieke voorwaarden, hoeft u op de datum van ondertekening van de leveringsovereenkomst geen zekerheid te stellen.

16.2 Wij kunnen echter tijdens de uitvoering van de leveringsovereenkomst van u verlangen dat u zekerheid stelt en u bent verplicht een dergelijke zekerheid te verschaffen in elk van de volgende gevallen:

a. er heeft zich een ongunstige wijziging voorgedaan in uw financiële situatie, waardoor naar ons oordeel uw mogelijkheden om wezenlijke contractuele verplichtingen na te komen aanzienlijk en negatief worden beïnvloed; de kredietverzekering die wij hebben afgesloten ter zake van het risico van wanbetaling door u, wordt geheel of gedeeltelijk ingetrokken; uw eigen vermogen is negatief geworden; er is sprake van herhaaldelijk te late betaling van facturen, gebleken uit het feit dat twee opeenvolgende facturen na de vervaldatum zijn betaald; en/of elk ander geval dat zich voordoet ter zake van zekerheden zoals vermeld in de (product)specifieke voorwaarden.

16.3 Indien wij ons beroepen op artikel 16.2, verzoeken wij u schriftelijk per brief of e-mail onder opgave van redenen binnen 10 (*tien*) werkdagen na kennisgeving een van de volgende zekerheden te stellen: (i) een rentevrije waarborgsom of (ii) een bankgarantie of (iii) een overeenkomst van borgtocht, borgverklaring, hoofdelijkheidsverklaring of andersoortige garantie, om de betaling van alle bedragen die u onder de leveringsovereenkomst verschuldigd kunt zijn, te verzekeren, inclusief (maar niet beperkt tot) mark-to-market-exposure en elke vergoeding vanwege beëindiging, vervroegde beëindiging of afwikkeling die door u verschuldigd is of kan zijn onder of in verband met de leveringsovereenkomst.

16.4 De garanties bedoeld in 16.3 (ii) en (iii) dienen geldig (en, waar van toepassing, opeisbaar) te zijn

tot de einddatum van de Leveringsovereenkomst plus 3 (*drie*) maanden daarna.

16.5 De garanties verstrekt onder 16.3 (ii) en (iii) dienen bovendien te voldoen aan deze volgende vereisten:

- a. een bankgarantie onder 16.3 (ii): de garanderende bank dient ten minste een langetermijnrating te hebben van A- (S&P) of A3 (Moody's);
- b. een overeenkomst van borgtocht, borgverklaring, hoofdelijkheidsverklaring of andersoortige garantie onder 16.3 (iii): de borg dient ten minste een langetermijnrating te hebben van BBB- (S&P) of Baa3 (Moody's).

Indien een partij door beide *rating agencies* is beoordeeld, geldt de laagste rating. Indien de borg voor de garantie onder 16.3 (iii) geen rating heeft of onder de vereiste drempelwaarde valt, kunnen wij eisen dat u een garantie onder 16.3 (ii) verstrekt.

16.6 Indien de gevraagde waarborgsom onder 16.3 (i) niet wordt gestort of de gevraagde garantie onder 16.3 (ii) of (iii) niet wordt verstrekt binnen de termijn genoemd in 16.3, hebben wij het recht om de systeembeheerder opdracht te geven of te verzoeken gas- en/of elektriciteitslevering te onderbreken. Dit geschiedt nadat wij u hiervan per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte hebben gesteld, met inachtneming van een termijn van 30 (*dertig*) kalenderdagen. De onderbreking geldt voor de gehele periode waarin u in gebreke blijft uw verplichting om zekerheid te verschaffen conform dit artikel 16.

Artikel 17 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

17.1 Wij zijn (data)verwerkingsverantwoordelijke zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') (Verordening (EU) 2016/679).

17.2 Wij verwerken uw persoonsgegevens om u een aanbod te kunnen doen, u als klant te registreren, met u te corresponderen en om de leveringsovereenkomst uit te voeren. Het kan noodzakelijk zijn dat wij persoonsgegevens doorgeven aan partners om de leveringsovereenkomst uit te kunnen voeren. Daarnaast mogen wij persoonsgegevens gebruiken

voor marketingdoeleinden voor zover de wet dit toestaat.

17.3 Voor overige informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens en de wijze waarop u uw rechten onder de AVG kunt uitoefenen, verwijzen wij u naar ons [privacybeleid](#) op onze website.

Artikel 18 Onze aansprakelijkheid

18.1 Wij zijn alleen aansprakelijk indien uw schade is ontstaan als gevolg van opzet of grove schuld onzerzijds. In alle andere gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen door onszelf, onze werknemers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten. Wij zijn nooit verplicht bedrijfsschade te vergoeden, waaronder verlies van winst of inkomen en immateriële schade (indirecte schade) valt. U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade en/of kosten die verband houden met de op ons rustende verplichtingen uit hoofde van de leveringsovereenkomst.

18.2 Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld indien zich een onderbreking, beperking of storing in de levering van elektriciteit en/of gas voordoet veroorzaakt door het falen van (i) leidingen, gasinstallaties of uw aansluiting(en) en/of allocatiepunt(en) en/of van (ii) elektriciteits- en/of gassystemen en/of van (iii) het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een aansluit- en transportovereenkomst betreffende een aansluiting of allocatiepunt waarop de leveringsovereenkomst betrekking heeft. U vrijwaart ons tegen en stelt ons schadeloos voor alle schade en/of kosten die voortvloeien uit uw niet-nakoming van uw verplichtingen zoals omschreven in artikel 4 van deze voorwaarden of onrechtmatig handelen uwerzijds jegens de systeembeheerder.

18.3 Onze aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot driemaal het gemiddelde maandelijks factuurbedrag voor de levering van elektriciteit en/of gas ten behoeve van de betreffende aansluiting(en) en/of allocatiepunt(en), met een maximum van € 100.000 per gebeurtenis. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de maximale dekking van onze verzekeraar.

18.4 U bent verplicht schade zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal bij ons te melden. Indien u dit

niet doet binnen redelijke termijn na ontdekking van de schade, dient u onderbouwd aan te tonen dat u de schade niet eerder kon melden.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Indien een van ons door overmacht niet in staat is om geheel of gedeeltelijk verplichtingen onder deze voorwaarden en de leveringsovereenkomst na te komen, stellen wij elkaar daarvan onmiddellijk op de hoogte. Vervolgens houden wij elkaar op de hoogte van alle ontwikkelingen ter zake van de overmachtssituatie. Er is geen sprake van verzuim onder de leveringsovereenkomst indien wij of u door overmacht een verplichting onder de leveringsovereenkomst niet kunnen nakomen.

19.2 Aan onze zijde is in elk geval sprake van overmacht wanneer de levering van elektriciteit en/of gas wordt belemmerd door het niet functioneren of slecht functioneren van uw gasinstallatie(s) of installatie(s) of een aansluiting en/of allocatiepunt(en) waarop de leveringsovereenkomst betrekking heeft en/of van het elektriciteits- en/of gassysteem en/of door het ontbreken, onderbreken of beëindigen van een aansluit- en transportovereenkomst, of andere omstandigheden betreffende de aansluiting en het transport van elektriciteit en/of gas. Dergelijke belemmeringen komen voor uw rekening en risico en laten uw minimumafnameverplichting (indien van toepassing) onverlet, tenzij de belemmering u niet kan worden toegerekend of krachtens wet, rechtshandelingen of algemeen aanvaarde rechtsopvattingen niet voor uw rekening behoort te komen. Aan onze zijde is tevens, onder andere, sprake van overmacht indien wij u geen offertes of bevestigingen van een offerteverzoek kunnen verstrekken betreffende de verkoop, inkoop, levering of afname van een bepaalde hoeveelheid elektriciteit en/of gas, omdat het verstrekken daarvan naar ons redelijk oordeel onmogelijk wordt gemaakt door tijdelijke of definitieve opschorting of stillegging van een of meer beurzen of handelsplatforms die wij gebruiken, sterke stijging of daling van relevante elektriciteitsprijzen op dergelijke beurzen of handelsplatforms, illiquiditeit of volatiliteit van de markt.

Artikel 20 Onze bevoegdheid op te schorten

20.1 Wij zijn bevoegd de levering op te schorten, de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden of aan de levering bijzondere voorwaarden te stellen, indien:

- a) u in verzuim bent met het voldoen aan uw betalingsverplichtingen en dit verzuim langer dan vijf werkdagen na onze schriftelijke kennisgeving voortduurt;
- b) u anderszins structureel tekortschiet in het nakomen van uw verplichtingen uit de leveringsovereenkomst; of
- c) u niet (meer) gerechtigd bent tot aansluiting en transport op basis van een aansluit- en transportovereenkomst of in verzuim bent onder een aansluit- en transportovereenkomst, u geen deugdelijke meetinrichting meetinrichting en/of geen meetverantwoordelijke partij voor uw meetinrichting en meetgegevens meer heeft, dan wel de systeembeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt.

20.2 Opschorting of beperking van de levering zoals bedoeld in dit artikel laat de geldigheid en looptijd van de leveringsovereenkomst onverlet.

20.3 Onze bevoegdheid tot opschorting van de levering laat uw minimumafnameverplichting (indien van toepassing) onverlet. Indien een minimumafnameverplichting van toepassing is op uw leveringsovereenkomst, wordt onze vordering ter zake onmiddellijk opeisbaar.

20.4 Opschorting of beperking van de levering zoals bedoeld in dit artikel kan pas worden opgeheven nadat u alle redenen daarvoor heeft weggenomen en de door ons gemaakte kosten (opschorting en hervatting) alsmede eventuele door ons geleden schade in verband met dit artikel door u zijn vergoed. Wij kunnen voorwaarden stellen aan de hervatting van de levering.

20.5 Indien wij de levering opschorten en u daardoor schade lijdt, zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 21 Hoe lang duurt onze leveringsovereenkomst?

21.1 Tenzij wij schriftelijk of digitaal anders overeenkomen, geldt de leveringsovereenkomst voor bepaalde tijd.

21.2 U mag overstappen naar een andere leverancier conform artikel 2.14 Energiewet. Bij

voltooiing van de overstap naar een andere leverancier wordt deze leveringsovereenkomst geacht door u te zijn beëindigd op die datum.

21.3 Wij mogen de leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang beëindigen door opzegging of ontbinding wanneer:

- a) aan u surséance van betaling is verleend;
- b) u in staat van faillissement verkeert;
- c) u in verzuim bent met het nakomen van uw betalingsverplichtingen en het verzuim langer dan vijf werkdagen na schriftelijke mededeling daarvan door ons voortduurt;
- d) u anderszins structureel tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen onder de leveringsovereenkomst;
- e) er zich een voorval voordoet zoals beschreven in artikel 20, lid 1, onder c.

21.4 Indien wij de leveringsovereenkomst beëindigen door opzegging of ontbinding, zijn alle bedragen die u op dat moment aan ons verschuldigd bent, onmiddellijk opeisbaar.

21.5 Indien wij de leveringsovereenkomst beëindigen door opzegging of ontbinding en u lijdt hierdoor schade, zijn wij daarvoor niet aansprakelijk.

21.6 Indien wij een leveringsovereenkomst aangaan voor bepaalde tijd en u beëindigt deze overeenkomst voordat de overeengekomen periode is verstreken, ongeacht de reden, of wij beëindigen de leveringsovereenkomst door opzegging of ontbinding op grond van lid 2 van dit artikel of op enige andere grondslag die deze leveringsovereenkomst daarvoor biedt, bent u ons een contractuele vergoeding verschuldigd wegens de voortijdige beëindiging.

21.7 U blijft gebonden aan de leveringsovereenkomst en de verplichtingen onder deze voorwaarden totdat u al uw verplichtingen bent nagekomen.

21.8 Indien en voor zover de leveringsovereenkomst betrekking heeft op enige kleine aansluiting, zullen wij geen gebruik maken van enige mogelijkheid die deze voorwaarden bieden om de leveringsovereenkomst te beëindigen door middel van opzegging of ontbinding, voor zover een dergelijke beëindiging door middel van opzegging of ontbinding bij of krachtens de wet niet geoorloofd is.

Artikel 22 Wat gebeurt er met de levering bij beëindiging van onze leveringsovereenkomst?

22.1 Indien deze leveringsovereenkomst eindigt, krijgt u van ons geen elektriciteit en/of gas meer geleverd. Wel kunnen wij hierover andere afspraken met u maken.

22.2 Heeft u op na het moment van beëindiging nog geen andere leverancier, dan moet de systeembeheerder uw aansluiting en/of allocatiepunt afsluiten en/of het transport onderbreken.

Artikel 23 Hoe gaan wij om met vertrouwelijke informatie?

23.1 Zowel u als wij maken informatie die u of ons bekend wordt in het kader van deze leveringsovereenkomst en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze van vertrouwelijke aard is, niet aan derden bekend. Dit is alleen toegestaan indien de andere partij schriftelijk of digitaal toestemming heeft gegeven om deze informatie te delen. De vertrouwelijke informatie wordt door ons uitsluitend gebruikt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de leveringsovereenkomst.

23.2 Zowel u als wij leggen deze geheimhoudingsverplichting op aan onze ondergeschikten en aan derden die worden ingeschakeld. Indien de vertrouwelijke informatie moet worden bekendgemaakt op grond van wet- of regelgeving of op verzoek of bevel van een bevoegde autoriteit, mag deze informatie worden gedeeld. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien de informatie ten tijde van het delen daarvan reeds op rechtmatige wijze langs andere weg bekend was geworden.

Artikel 24 Klachten

Indien u een klacht heeft met betrekking tot de leveringsovereenkomst of de wijze waarop wij onze diensten aan u verlenen, neem dan contact op met onze klantenservice om dit te melden. Informatie over hoe u dit kunt doen, vindt u in de sectie "Heb je een klacht?" op onze website.

Artikel 25 Hernieuwbare elektriciteit en/of gas

In de ondertekende overeenkomst (voorblad) hebben wij aangegeven of en in welke mate de door ons aan u geleverde elektriciteit en/of gas onder deze leveringsovereenkomst kwalificeert als hernieuwbaar. Als wij hebben afgesproken u hernieuwbare elektriciteit en/of gas te leveren, kunt u over de herkomst van die hernieuwbare elektriciteit en/of gas informatie vinden op onze website.

Artikel 26 Geschillen

Ontstaat er een geschil tussen u en ons naar aanleiding van deze voorwaarden of de leveringsovereenkomst of daarbij behorende bijlagen, dan is de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam, bij uitsluiting bevoegd om hierover te beslissen.

Artikel 27 Gewijzigde omstandigheden

27.1 Wanneer een wijziging in de toepasselijke wet- of regelgeving tot een omstandigheid leidt waardoor de leveringsovereenkomst niet kan voortduren of dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet meer van één van ons gevergd kan worden, dan zullen wij in onderling overleg de leveringsovereenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen. Indien voortzetting niet meer mogelijk is, dan treden wij in overleg over het aangaan van een nieuwe leveringsovereenkomst.

27.2 Indien naar aanleiding van aanwijzingen of opgelegde eisen van een bevoegde overheidsinstantie krachtens de Energiewet, of krachtens nieuwe wet- en regelgeving betrekking hebbende op de levering van elektriciteit en/of gas aan eindverbruikers gedurende een civiele noodsituatie of andere situatie, wij te maken krijgen met hogere of aanvullende kosten, dan mogen wij dergelijke kosten aan u doorberekenen.

Artikel 28 Wijziging van de voorwaarden en de tarieven

28.1 Tenzij wij schriftelijk met u anders zijn overeengekomen, zijn wij bevoegd deze voorwaarden, de leveringsovereenkomst en de tarieven te wijzigen. Indien wij deze voorwaarden wijzigen, stellen wij u ten minste veertien (14) kalenderdagen voordat de wijziging in werking

treedt daarvan in kennis. Wijzigingen treden in werking op de in de kennisgeving vermelde datum.

28.2 Wij stellen u op de hoogte van wijzigingen door middel van een persoonlijk schriftelijk of digitaal bericht. In deze kennisgeving wijzen wij u op uw rechten, waaronder of en onder welke voorwaarden de leveringsovereenkomst kan worden opgezegd.

Artikel 29 Slotbepalingen

29.1 Deze voorwaarden treden in werking op 01.01.2026. Met ingang van deze datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden.

29.2 Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als: "Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan ondernemingen 2026".