

## Modelcontractvoorwaarden Elektriciteit & Gas v3.2.9

### 1. Energielivering

De geleverde energie betreft reguliere (grijze) elektriciteit en gas voor die aansluitingen die in de overeenkomst zijn vastgelegd.

### 2. Tarieven en betaling

#### 2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- SEFE Energy kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Hierbij hanteert SEFE Energy de volgende criteria: aanpassing van marktomstandigheden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan SEFE Energy de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

#### 2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert SEFE Energy u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.sefe-energy.nl](http://www.sefe-energy.nl) onder het kopje 'Modelcontract'.

#### 2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- De facturatie zal maandelijks plaatsvinden op basis van termijnbedragen en een periodieke en eindafrekening op basis van vastgestelde meterstanden.
- SEFE Energy biedt verschillende betaalmethoden: automatische incasso en betaling door overboeking na ontvangst factuur. Wij zullen de betaalmethode hanteren conform in de overeenkomst is overeengekomen.
- Tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst zal SEFE Energy een betalingstermijn hanteren van 14 dagen na dagtekening factuur.

#### 2.4. Waarborgsommen/financiële garanties

SEFE Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

### 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij SEFE Energy of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dient u dit schriftelijk te doen. Het ondertekende verzoek dient u te richten aan [klantenservice@sefe-energy.nl](mailto:klantenservice@sefe-energy.nl).

### 4. Privacy

SEFE Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van SEFE Energy. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs

stelt op informatie over producten en diensten van SEFE Energy, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website [www.sefe-energy.nl](http://www.sefe-energy.nl) waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mail berichten.

### 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2019, deze Modelcontractvoorwaarden Elektriciteit & Gas, en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.