



# Mijn SEFE Energy

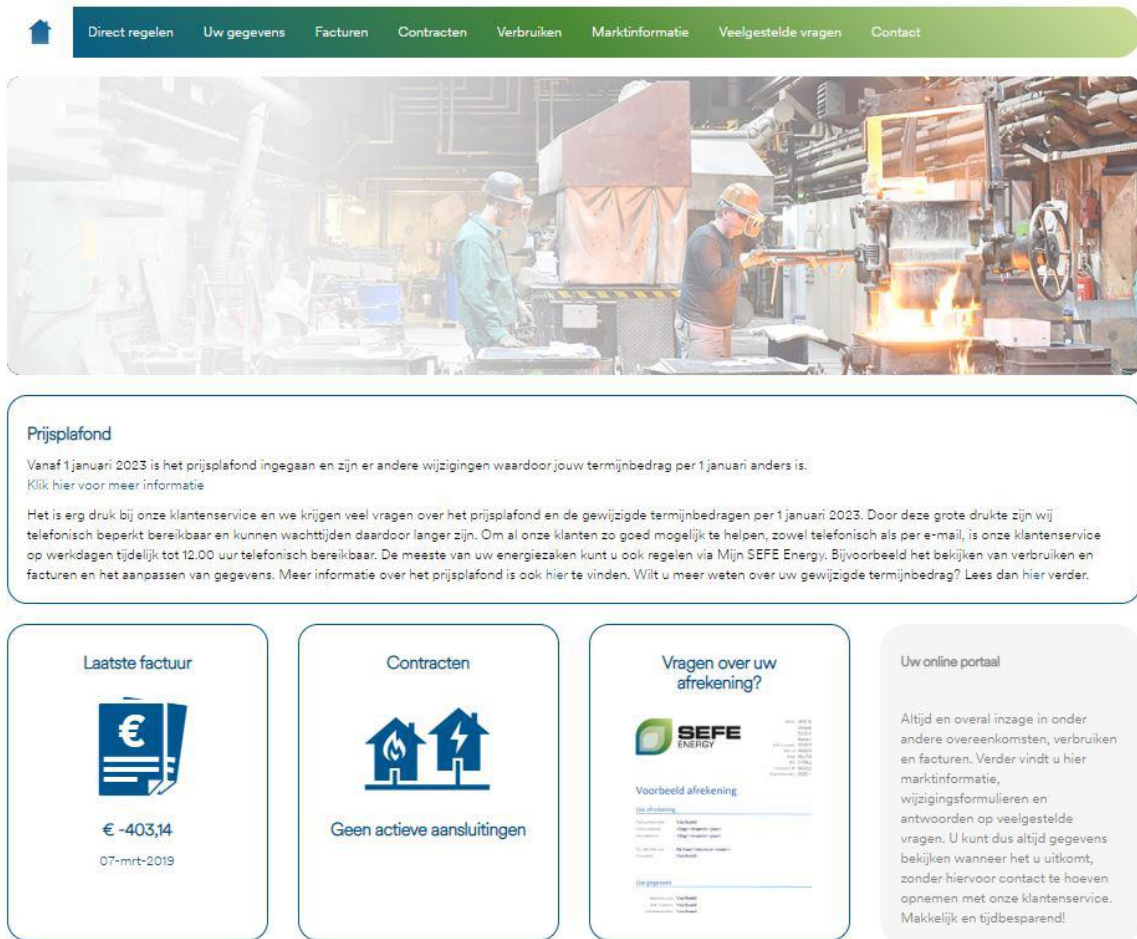
E-mailadres wijzigen



Stap 1 - Inloggen .....	3
Stap 2 - Gebruikersinstellingen .....	4
Stap 3 - E-mailadres wijzigen .....	5
Stap 4 - Bevestiging via verificatiecode .....	6
Stap 5 - Bevestiging .....	7

## Stap 1 - Inloggen

 | Naar website  
Klantenservice 0800-4297767



The screenshot shows the SEFE Energy customer portal. At the top, there is a navigation bar with a home icon and menu items: Direct regelen, Uw gegevens, Facturen, Contracten, Verbruiken, Marktinformatie, Veelgestelde vragen, and Contact. Below the navigation bar is a large image of an industrial facility. A prominent message titled 'Prijsplafond' (Price cap) is displayed, explaining that from January 1, 2023, a price cap has been implemented, affecting the terms and conditions. Below this message are four main service tiles: 'Laatste factuur' (Last invoice) showing a bill for € -403,14 dated 07-mrt-2019; 'Contracten' (Contracts) with a 'Geen actieve aansluitingen' (No active connections) message; 'Vragen over uw afrekening?' (Questions about your bill?) with a 'Voorbeeld afrekening' (Example bill) preview; and 'Uw online portaal' (Your online portal) which provides information on how to use the portal for invoices, contracts, and questions.

Via mijn SEFE Energy kunt u uw e-mailadres wijzigen. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren. Klik hiervoor op de link '**Nog niet geregistreerd?**' op de inlogpagina.

Om uw e-mailadres te wijzigen gaat u naar uw gebruikersinstellingen. Hiervoor klikt u rechts bovenaan de pagina op het e-mailadres (oranje omcirkeld op bovenstaande afbeelding).

## Stap 2 - Gebruikersinstellingen



### Inloggegevens wijzigen

Wilt u de gegevens waarmee u inlogt wijzigen?  
Klik dan op 'Wachtwoord wijzigen' of 'E-mailadres wijzigen'.

[Wachtwoord wijzigen](#)

[E-mailadres wijzigen](#)

#### Browser onthouden

Wilt u instellen dat uw browser de verificatiecode onthoudt? Klik dan op 'onthoud deze browser', zodat u deze code niet iedere keer hoeft in te vullen bij het inloggen.

[Onthouden door browser](#)

#### Gebruikersinstellingen

Met behulp van de gebruikersinstellingen kunt u Mijn SEFE Energy instellen o.b.v. uw persoonlijke voorkeuren.

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw wachtwoord? Bekijk de

[Instructie video wijzigen wachtwoord](#)

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw e-mailadres? Bekijk de

[Instructie video wijzigen e-mailadres](#)

Hier kunt u onder andere uw wachtwoord en e-mailadres wijzigen.

Via de knop '**E-mailadres wijzigen**' kunt u het nieuwe e-mailadres aan ons doorgeven.

## Stap 3 - E-mailadres wijzigen

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

### E-mailadres wijzigen

Huidige e-mailadres

Nieuw e-mailadres

Bevestig nieuw e-mailadres

Wijzigen

**E-mailadres wijzigen**  
Hier kunt u het e-mailadres wijzigen waarmee u inlogt bij Mijn SEFE Energy.  
Hulp nodig? Bekijk de [Instructie video](#)

Let op! Na het wijzigen van het e-mailadres zal de communicatie voor onderstaande klanten naar het nieuwe e-mailadres gestuurd worden.

Klantnr	Bedrijfsnaam	KvK-nummer
	Demo Klant	Contactpersoon ontvangt facturen voor accounts en heeft toegang tot Mijn SEFE Energy.

Het huidige e-mailadres staat al ingevuld.

Het nieuwe e-mailadres moet u ter bevestiging 2 keer invullen.

Onderaan de pagina wordt weergegeven bij welke klantnummers/ -namen deze wijziging wordt verwerkt.

De wijziging van het e-mailadres geeft u via **‘Wijzigen’** aan ons door.

## Stap 4 - Bevestiging via verificatiecode



### Verificatiecode

#### Invullen verificatiecode i.v.m. gewijzigd e-mailadres

De verificatiecode waarmee u de wijziging van het e-mailadres kunt bevestigen is zojuist per e-mail naar u verzonden.

*Het kan soms enkele minuten duren voordat u deze e-mail ontvangt.*

Volg de onderstaande instructies:

- Sluit dit scherm niet.
- Vul hieronder de 6-cijferige verificatiecode uit de zojuist ontvangen e-mail in.  
*Deze code is slechts eenmaal te gebruiken en is 45 minuten geldig.*
- Klik daarna op "Verder".

Verificatiecode

Verder

Al onze communicatie wordt via e-mail naar u gestuurd. Het is daarom belangrijk dat wij het juiste e-mailadres gebruiken.

Om dit te controleren, vragen wij u om op deze pagina de verificatiecode in te vullen die wij naar uw nieuwe e-mailadres hebben gestuurd.

## Stap 5 - Bevestiging

Uw e-mailadres is gewijzigd, u dient opnieuw in te loggen met uw nieuwe e-mailadres!

### Inloggen - Stap 1

E-mailadres

Wachtwoord

ingelogd blijven

[Wachtwoord vergeten?](#)  
[Nog niet geregistreerd?](#)

### Inloggen stap voor stap



### Inloggen

Als klant van SEFE Energy kunt u gebruik maken van het klantenportaal. Snel, gemakkelijk en duidelijk inzicht in o.a. uw leveringstarieven, uw betaalgegevens en uw verbruik.

Vul hiernaast uw e-mailadres en wachtwoord in om in te kunnen loggen op het klantenportaal.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan kunt u zich hier [registreren](#).

Hulp nodig? Raadpleeg dan de handleiding '[Registreren en inloggen](#)'.

Hulp nodig bij inloggen? Bekijk de

[Instructie video inloggen](#)

Hulp nodig bij het registreren? Bekijk de

[Instructie video registreren](#)

De wijziging van het e-mailadres is succesvol verwerkt. Naar zowel het nieuwe als oude e-mailadres wordt een bevestiging van de wijziging gestuurd.

Vanaf nu kunt u met het nieuwe e-mailadres inloggen.