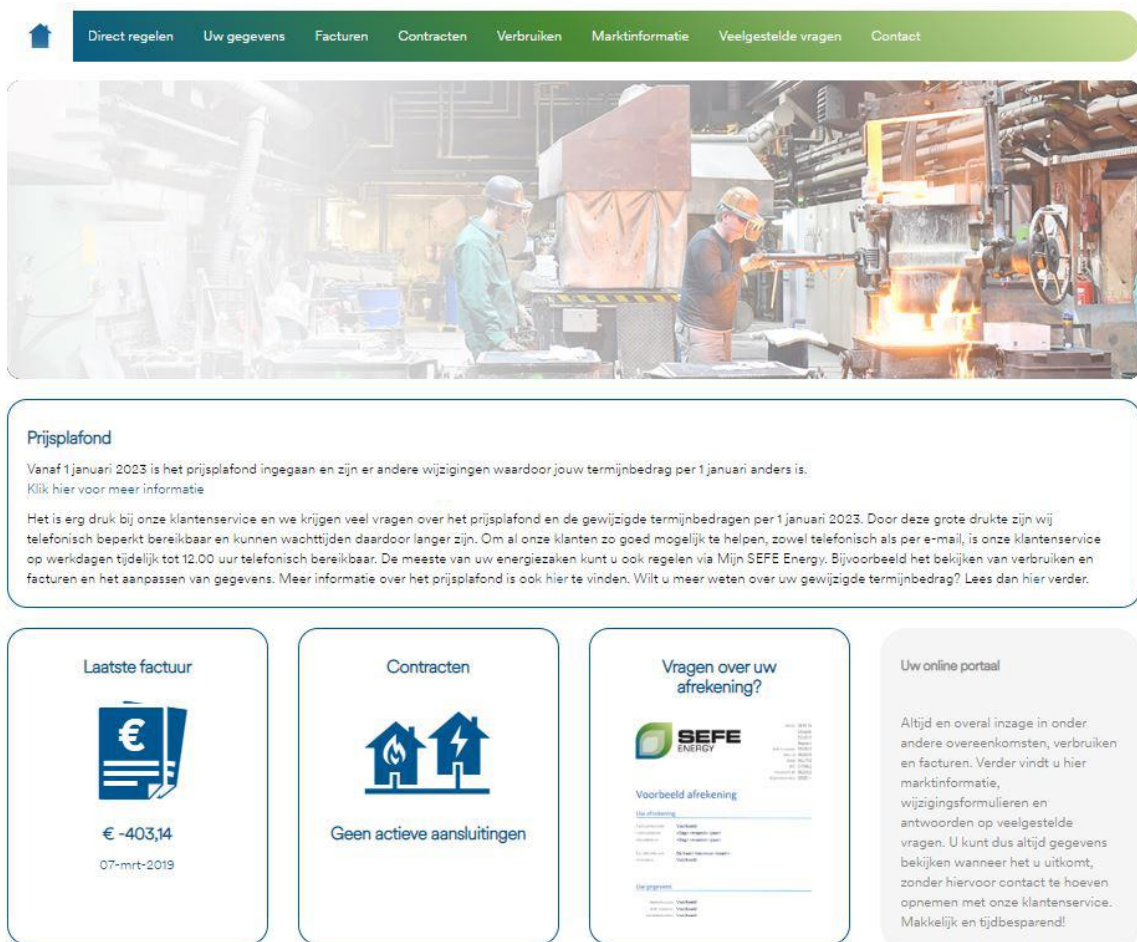


Stap 1 – Inloggen.....	3
Stap 2 – Adresgegevens.....	4
Stap 3 – Meterstanden doorgeven	5
Stap 4 – Controle meterstanden	6
Stap 5 – Bevestiging doorgeven meterstanden	7

Stap 1 – Inloggen



The screenshot shows the top navigation bar of the SEFE Energy website with the following menu items: Direct regelen, Uw gegevens, Facturen, Contracten, Verbruiken, Marktinformatie, Veelgestelde vragen, and Contact. Below the navigation bar is a large industrial photograph. The main content area features a section titled 'Prijsplafond' with a sub-heading 'Vanaf 1 januari 2023 is het prijsplafond ingegaan en zijn er andere wijzigingen waardoor jouw termijnbedrag per 1 januari anders is.' and a link 'Klik hier voor meer informatie'. Below this is a paragraph explaining the price cap and the company's service. At the bottom, there are four rounded rectangular buttons: 'Laatste factuur' (with a Euro symbol icon and the value € -403,14 for 07-mrt-2019), 'Contracten' (with a house and lightning bolt icon and the text 'Geen actieve aansluitingen'), 'Vragen over uw afrekening?' (with the SEFE Energy logo and a sample bill), and 'Uw online portaal' (with a text description of the portal's services).

Via Mijn SEFE Energy kunt u meterstanden doorgeven. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren. Hiervoor klikt u op de link **'Nog niet geregistreerd?'** op de inlogpagina.

Om de meterstanden door te geven gaat u naar het menu-item **'Verbruiken'** en klikt u daarna op **'Meterstanden doorgeven'**.

Stap 2 – Adresgegevens

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Markt informatie Veelgestelde vragen Contact

Meterstanden

Meterstanden nieuwe aansluitingen

Locatie
📍
📍
📍
📍
📍

Verbruiken

- Gefactureerd
- Slimme meter
- Slimme meter instellingen
- Verbruiksoverzichten
- Meterstanden doorgeven

Doorgeven meterstanden

Op deze pagina vindt u een overzicht van de adressen waarvoor wij graag de meterstanden ontvangen.

Start meterstanden

Dit zijn de adressen die wij nieuw gaan leveren en waarvoor u de startmeterstanden kunt doorgeven.

Meterstanden periodieke opname

Om de (jaar)afrekening, gebaseerd op het daadwerkelijke verbruik, op te stellen hebben wij de actuele meterstanden nodig.

Eind meterstanden

Dit zijn de adressen waarop de levering door ons wordt beëindigd en waarvoor u de eindmeterstanden kunt doorgeven.

Hulp nodig? Bekijk de handige [Instructie video](#)

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 – 4297767 of klantenservice@sefe-energy.nl

Op deze pagina ziet u een overzicht van de adressen en de gas- en/of elektriciteitsaansluitingen waarvoor u de meterstanden kunt doorgeven en ziet u binnen hoeveel dagen wij deze nodig hebben.

Door op het **adres te klikken** gaat u naar de pagina waar u de meterstanden in kunt vullen.

Hebben wij via e-mail meterstanden opgevraagd, maar staat het betreffende adres niet in de lijst? Dan kan het zijn dat de termijn om de standen door te geven is verstreken. Neem in dit geval contact op met onze klantenservice via e-mailadres klantenservice@sefe-energy.nl of telefoonnummer 0800 – 4297767.

Stap 3 – Meterstanden doorgeven

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

Doorgeven meterstanden nieuwe aansluiting

Gas -

meterstand ,XXX m³

foto meterstand (optioneel)

opnamedatum 02-02-2023

Verbruiken

- Gefactureerd
- Slimme meter
- Slimme meter instellingen
- Verbruiksoverzichten
- Meterstanden doorgeven**

Doorgeven meterstanden

Hier vindt u per aansluiting de relevante informatie. Zo kunt u o.a. zien hoeveel standen u bijvoorbeeld voor de elektriciteit door moet geven (aantal telwerken) en voor welke meter de stand nodig is (meternummer).

Nadat u een adres heeft geselecteerd, komt u op bovenstaande pagina uit. Hier kunt u per aansluiting de meterstand doorgeven.

Naast het nummer van de gas- of elektriciteitsaansluiting (EAN code) worden hier ook het meternummer en het aantal telwerken (dag/ nacht, hoog/ laag en eventueel teruglevering) weergegeven.

Mochten de standen erg afwijken van de standen die verwacht werden op basis van het historische verbruik, dan wordt er meteen een melding weergegeven (in het rood). U kunt dan voor de zekerheid nog een keer kijken of de ingevoerde meterstand klopt.

Zijn de standen volgens u juist? Dan kunt u deze toch aan ons door geven en aangeven wat volgens u de reden van afwijking is. Wij vragen u om in dit geval een foto van de meter te uploaden, zodat wij de standen op basis van de foto kunnen controleren.

Nadat u de meterstanden heeft ingevuld, klikt u op '**Volgende**' om de meterstanden door te geven.

Weet u niet hoe u de meter af moet lezen? Raadpleeg dan de handleiding '**Meterstanden aflezen**'.

Stap 4 – Controle meterstanden

The screenshot shows a user interface for managing gas meter readings. At the top, there is a navigation bar with a home icon and menu items: 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken', 'Marktinformatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. Below the navigation bar, the main heading is 'Controleer en verstuur uw startmeterstanden'. Underneath, there is a section for 'Gas' with a flame icon. A table displays the meter status: 'meterstand' is 113235 m³ and 'opnamedatum' is 02-feb-2023. Below the table are two buttons: '← Terug' and 'Verstuur ✓'. To the right, there is a sidebar menu under 'Verbruiken' with options: 'Gefactureerd', 'Slimme meter', 'Slimme meter instellingen', 'Verbruiksoverzichten', and 'Meterstanden doorgeven'. Below the sidebar, there is a confirmation message box titled 'Bevestiging doorgeven meterstanden'.

Controleer en verstuur uw startmeterstanden

Gas

meterstand	113235 m ³
opnamedatum	02-feb-2023

← Terug Verstuur ✓

Verbruiken

- Gefactureerd
- Slimme meter
- Slimme meter instellingen
- Verbruiksoverzichten
- Meterstanden doorgeven

Bevestiging doorgeven meterstanden

Hier vindt u een overzicht van de door u doorgegeven meterstanden. Controleer deze goed voordat u de bevestiging verstuurt.

Na het versturen ontvangt u per e-mail een bevestiging van de opgegeven meterstanden.

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 – 4297767 of klantenservice@sefe-energy.nl.

Ter controle wordt een overzicht getoond van de gegevens die ingevuld zijn. Controleer deze goed voordat u deze aan ons verstuurt.

Klopt er iets niet? Klik dan op 'Terug' om dit te wijzigen.

Door op 'Verstuur' te klikken geeft u de meterstanden aan ons door.

Stap 5 – Bevestiging doorgeven meterstanden

De meterstanden voor [redacted] zijn succesvol verstuurd.
Hiervan ontvangt u via e-mail een bevestiging.

Meterstanden

Meterstanden periodieke opname

Locatie	
[redacted]	19 dagen resterend
[redacted]	19 dagen resterend

Verbruiken

- Gefactureerd
- Slimme meter
- Slimme meter instellingen
- Verbruiksoverzichten
- Meterstanden doorgeven

Doorgeven meterstanden

Op deze pagina vindt u een overzicht van de adressen waarvoor wij graag de meterstanden ontvangen.

De meterstanden zijn met succes doorgegeven.

Via e-mail ontvangt u ook een bevestiging met een overzicht van de opgegeven meterstanden.

Op de bevestigingspagina worden eventueel nog de adressen getoond waarvoor wij ook graag de meterstanden ontvangen. Voor deze adressen doorloopt u hetzelfde proces zoals hiervoor omschreven. Staan op deze pagina geen adressen vermeld? Dan heeft u voor alle adressen de standen doorgegeven.